

Zapotrzebowanie na zawody oraz kwalifikacje i kompetencje na lokalnych rynkach pracy w województwie podkarpackim – wpływ pandemii COVID-19 – edycja 2020 (raport z badania)



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKE

SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	4
1. Planowane zatrudnienie.....	5
1.1 Powody planowanego zatrudniania pracowników	6
1.2 Planowane zatrudnienie w powiatach	7
1.3 Planowane zatrudnienie w firmach różnej wielkości	9
1.4 Planowane zatrudnienie w branżach	10
1.5 Planowane zatrudnienie w różnych typach działalności.....	13
2. Poszukiwani pracownicy – oczekiwania	14
2.1 Poszukiwani pracownicy w grupach zawodów	14
2.2 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane wykształcenie	15
2.3 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane doświadczenie zawodowe	15
2.4 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane formalne potwierdzenie zawodu	18
2.5 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane umiejętności	20
2.6 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane kompetencje „miękkie”	21
3. Zmiany w funkcjonowaniu firm/institucji w okresie pandemii COVID-19	23
3.1 Zmiany w organizacji pracy firm/institucji.....	23
3.2 Zwolnienia pracowników.....	26
3.3 Kondycja ekonomiczna firm/institucji	27
3.4 Wsparcie dla firm/institucji z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”	28
3.5 Nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firm/institucji.....	30
3.6 Współpraca z innymi podmiotami gospodarczymi	32

3.7	Ocena sytuacji rynkowej branż.....	33
4.	Podstawowe informacje o badaniu.....	33
5.	Założenia metodologiczne badania.....	35
	SPIS WYKRESÓW.....	38
	SPIS TABEL.....	39
	SPIS MAP.....	40
	SPIS ZAŁĄCZNIKÓW.....	40

WSTĘP

Rynek pracy do roku 2020 był bardzo dynamiczną rzeczywistością – z rynku pracodawcy przeobrażał się w rynek pracownika, co było konsekwencją bardzo wyraźnego i systematycznego wzrostu zapotrzebowania pracodawców na pracowników.

Badania diagnozujące potrzeby zatrudnieniowe pracodawców, które realizowaliśmy w ostatnich latach w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Rzeszowie, wskazywały na systematyczne pogłębianie się tych potrzeb.

W województwie podkarpackim w 2013 roku chęć zatrudnienia pracowników deklarowało 8,3% pracodawców – w 2016 roku odsetek ten wzrósł do 30,4%, rok później wyniósł 31,4%, natomiast w 2019 takich pracodawców było już 36,9%.

Jakie plany zatrudnieniowe zadeklarowali podkarpacki pracodawcy końcem 2020 roku? Dylemat jest istotny, ponieważ wiemy jak mocno wydarzenia z roku 2020 odcisnęły się na wszystkich wymiarach naszego życia. W debacie publicznej wciąż pojawia się pytanie – w jakim stopniu pandemia COVID-19 zmieniła rynek pracy? Z całą pewnością wprowadzone ograniczenia dotyczące prowadzenia określonych rodzajów działalności, skutkujące spadkiem obrotów firm, przyniosły konsekwencje dla sfery zatrudnienia – jednak nie jest do końca jasne, jak bardzo są one dotkliwe dla firm, a w konsekwencji dla wszystkich mieszkańców Podkarpacia.

Końcem 2020 roku poprosiliśmy blisko 11 i pół tysiąca podkarpackich pracodawców o opinie na temat tego, co obecnie dzieje się na rynku pracy – o podzielenie się informacjami o tym, czy w okresie pandemii doszło do zmian w organizacji pracy w firmach, czy dochodziło do zwolnień pracowników, czy pracodawcy są w stanie odnieść się do planów zatrudnieniowych.

Podsumowaliśmy odpowiedzi i wyłonił nam się obraz rynku pracy, na którym nie doszło do lawiny zwolnień, której obawialiśmy się – jedynie 2,9% pracodawców potwierdziło redukcję zatrudnienia w swoich firmach. Jednocześnie mocno uwagę przykuwają bardzo zachowawcze postawy pracodawców względem potencjalnego zatrudniania – tylko 8,2% pracodawców planuje zatrudnić pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy. Po szczegóły zapraszamy do lektury raportu.

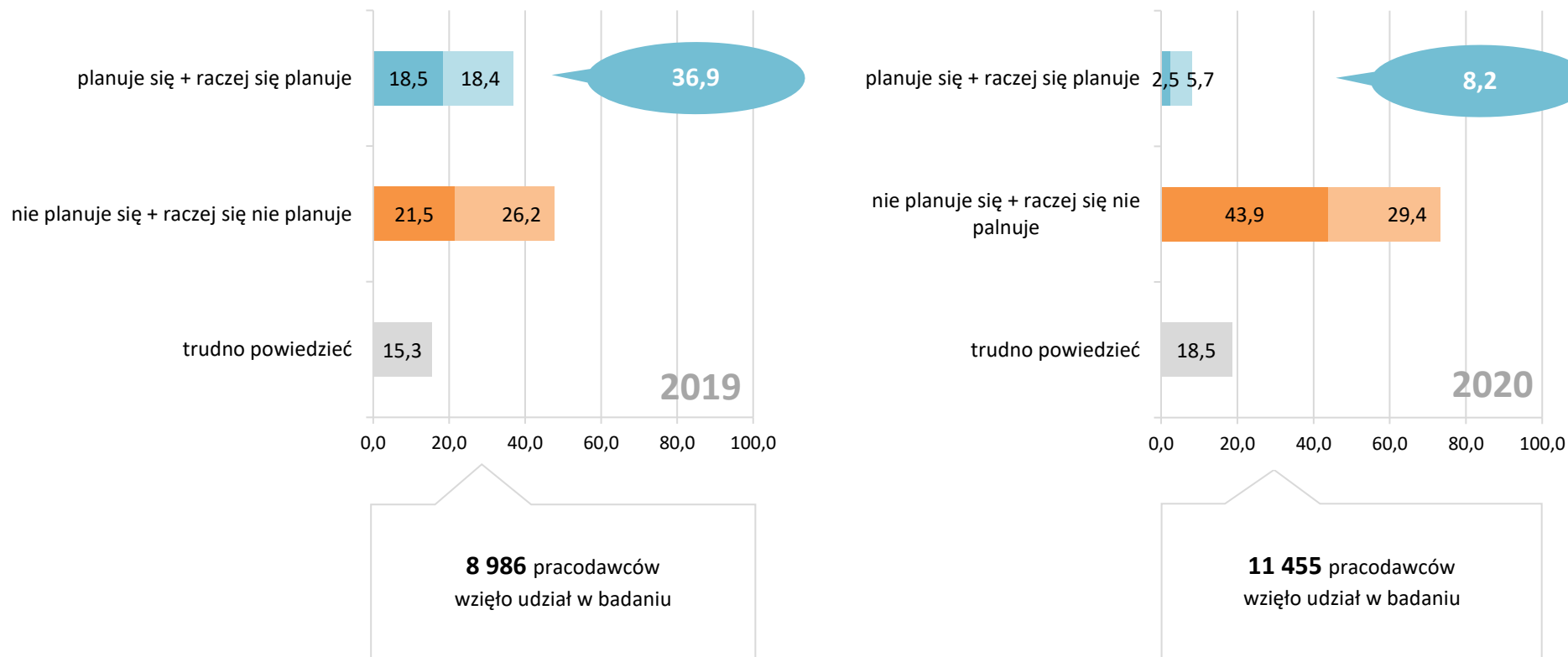


Tomasz Czop

Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie

1. Planowane zatrudnienie

Wykres 1 Planowane zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy¹ – określone w 2019 i 2020 roku² – w %

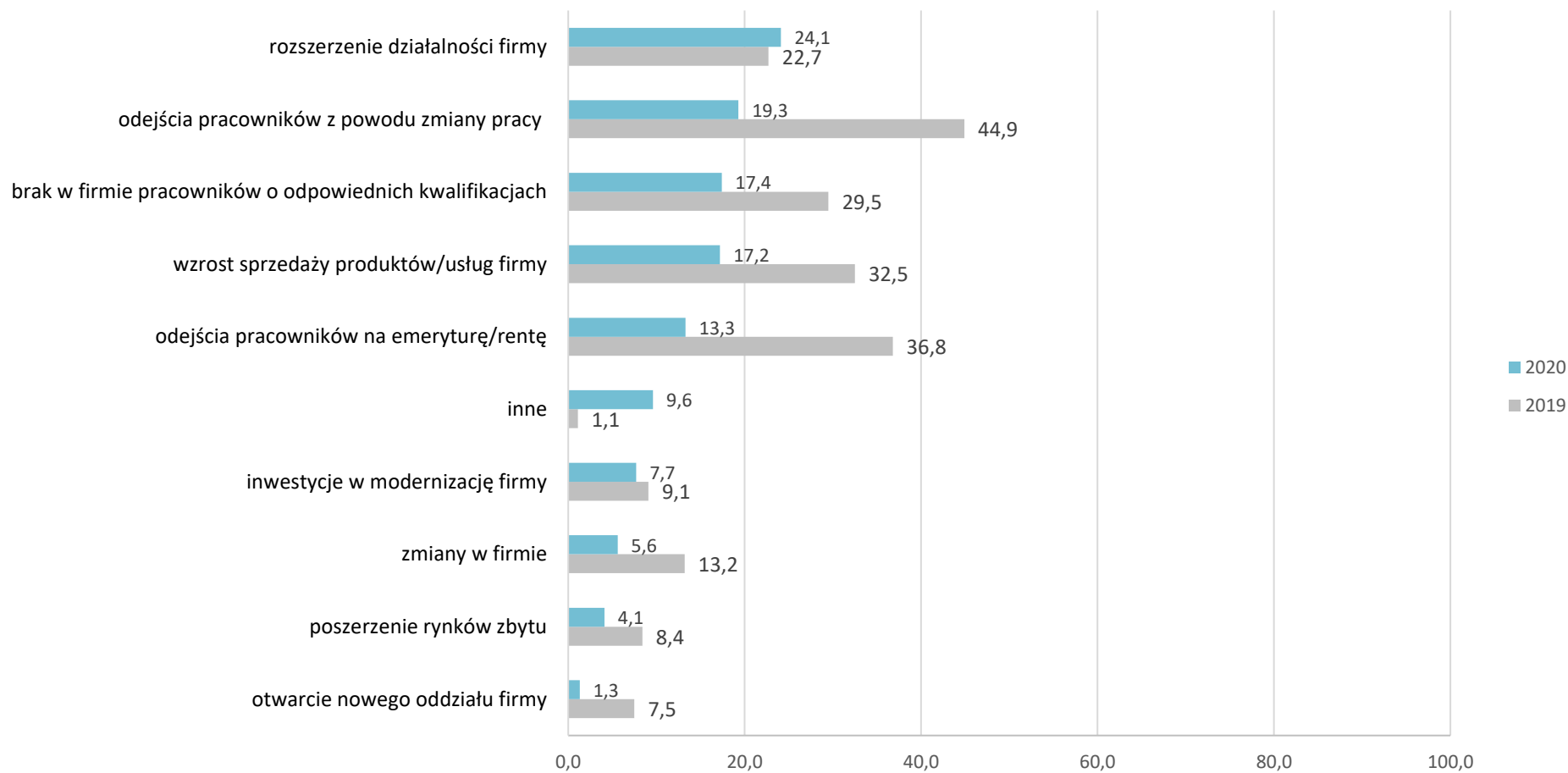


¹ Lista zawodów, w których planowane jest zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy, stanowi załącznik nr 1 do raportu.

² Badania realizowano we wrześniu i październiku 2019 roku oraz w listopadzie i grudniu 2020 roku.

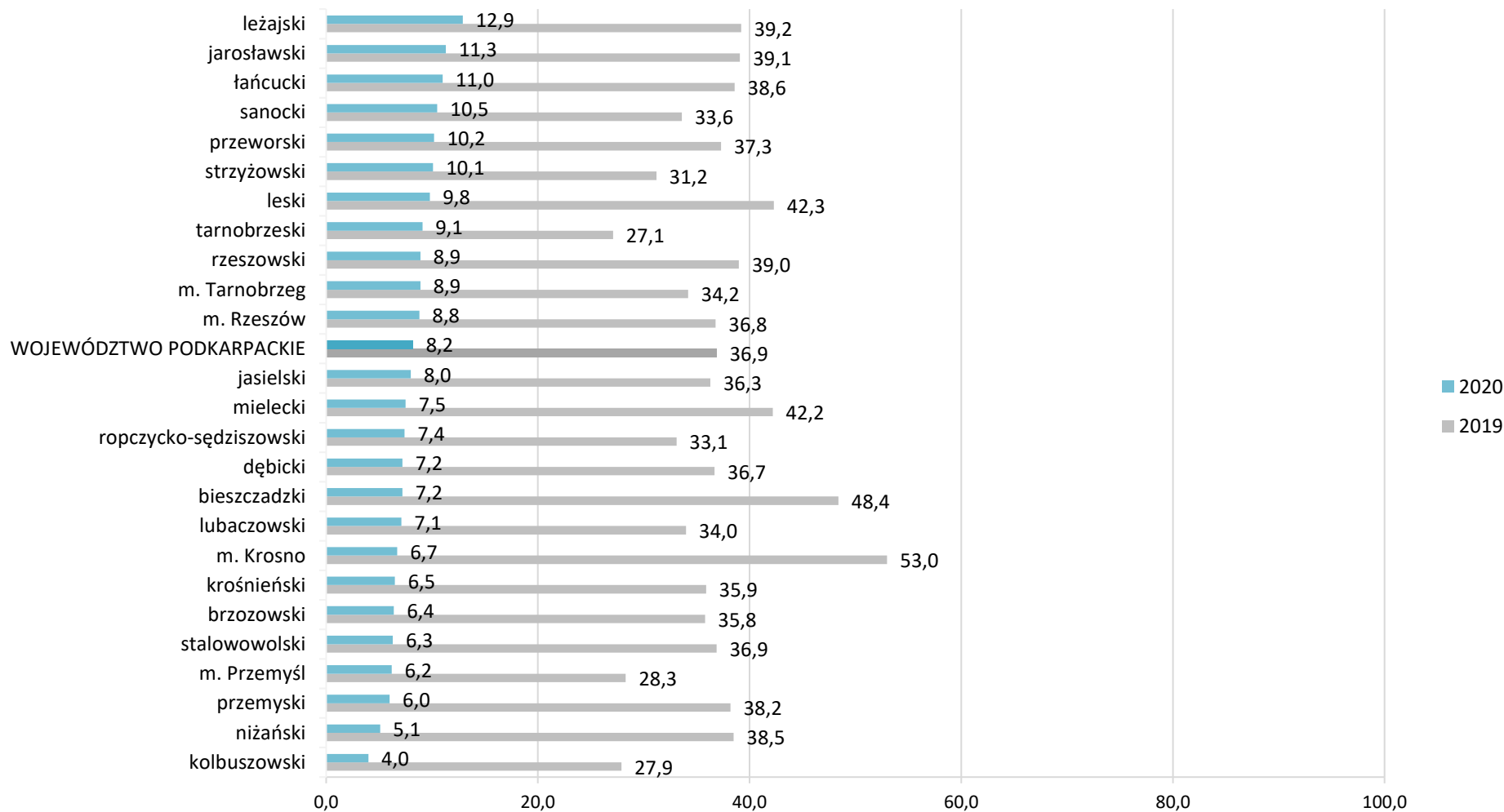
1.1 Powody planowanego zatrudniania pracowników

Wykres 2 Powody planowanego zatrudniania pracowników – 2019 i 2020 rok – w %

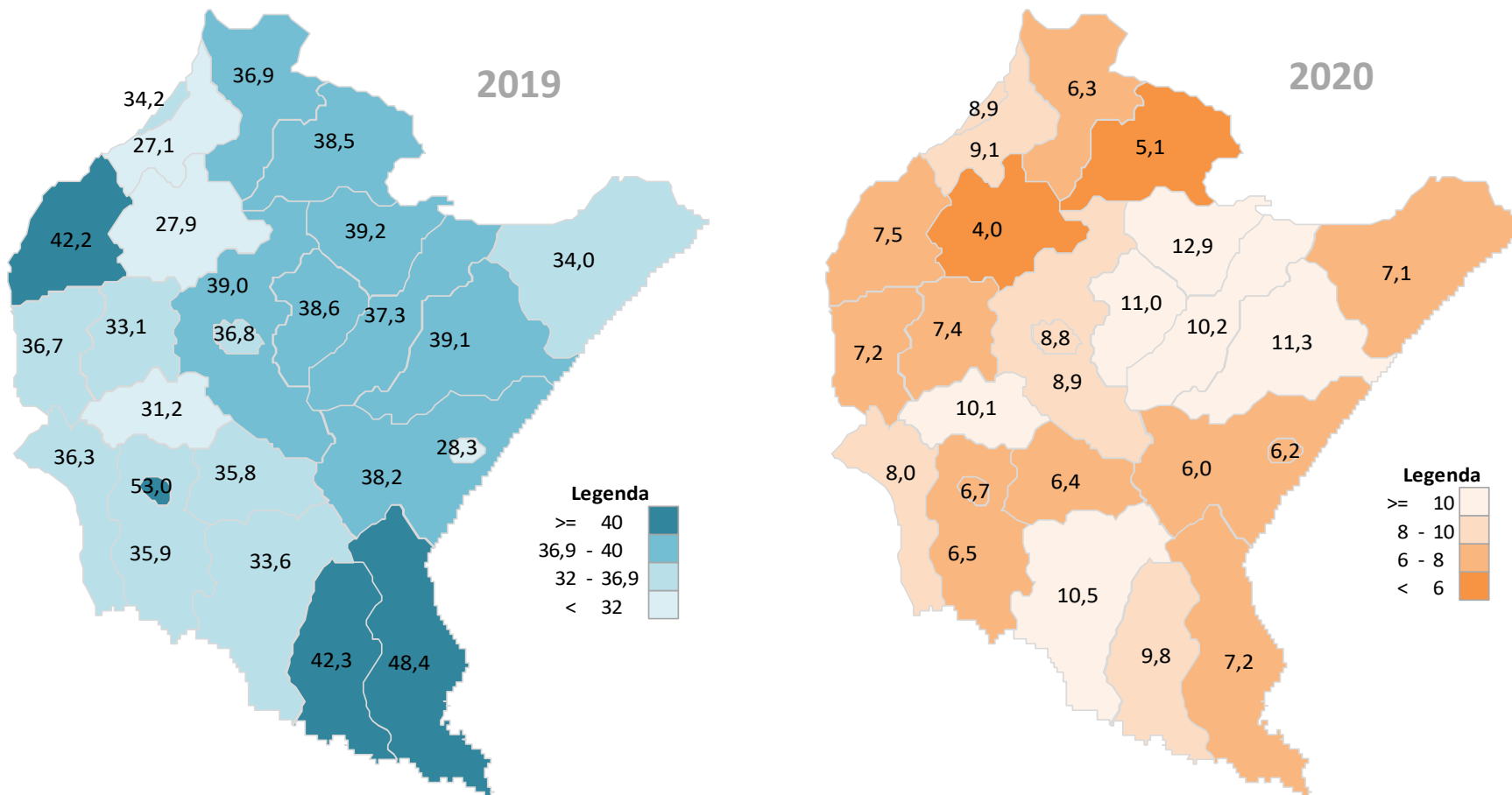


1.2 Planowane zatrudnienie w powiatach

Wykres 3 Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w powiatach – 2019 i 2020 rok – w %

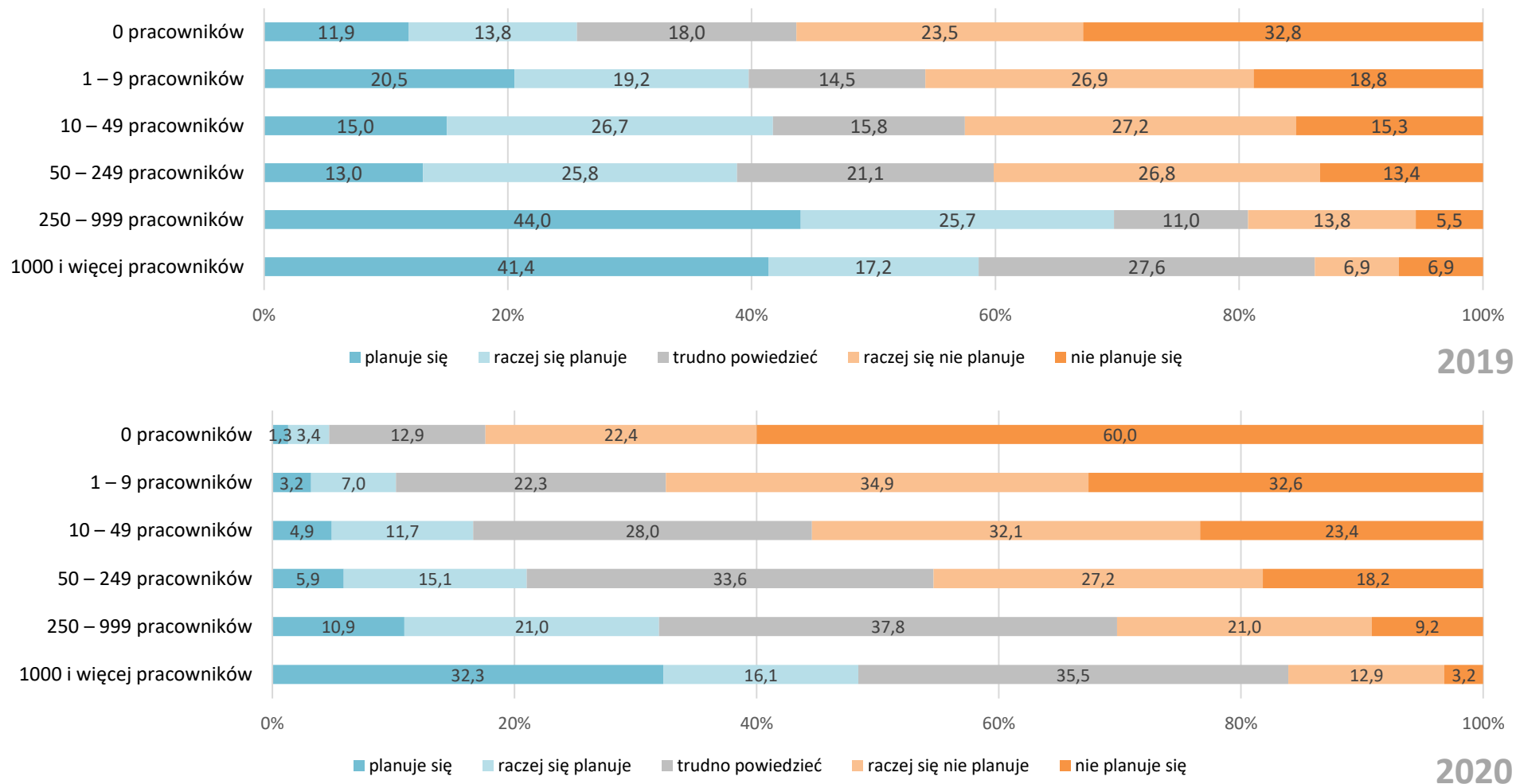


Mapa 1 Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w powiatach – 2019 i 2020 rok – w %



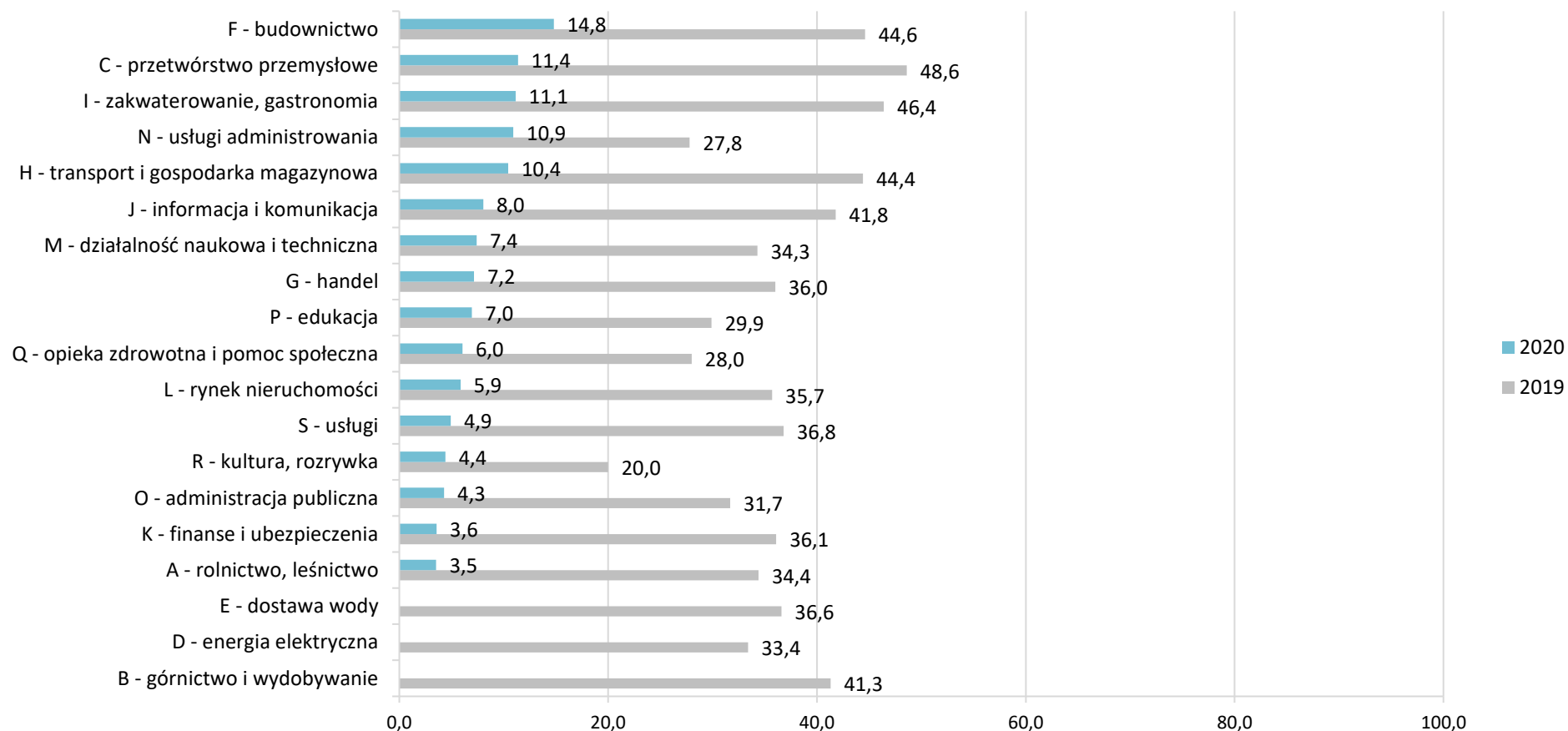
1.3 Planowane zatrudnienie w firmach różnej wielkości

Wykres 4 Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w firmach różnej wielkości – 2019 i 2020 rok – w %



1.4 Planowane zatrudnienie w branżach

Wykres 5 Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w branżach – 2019 i 2020 rok – w %³



³ W przypadku sekcji B, D i E brak danych za rok 2020 wskazujących odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy – w trakcie prac badawczych nie udało się uzyskać założonych w metodologii liczebności prób dla tych sekcji.

Tabela 1 Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w branżach (dane szczegółowe) – 2019 rok – w %

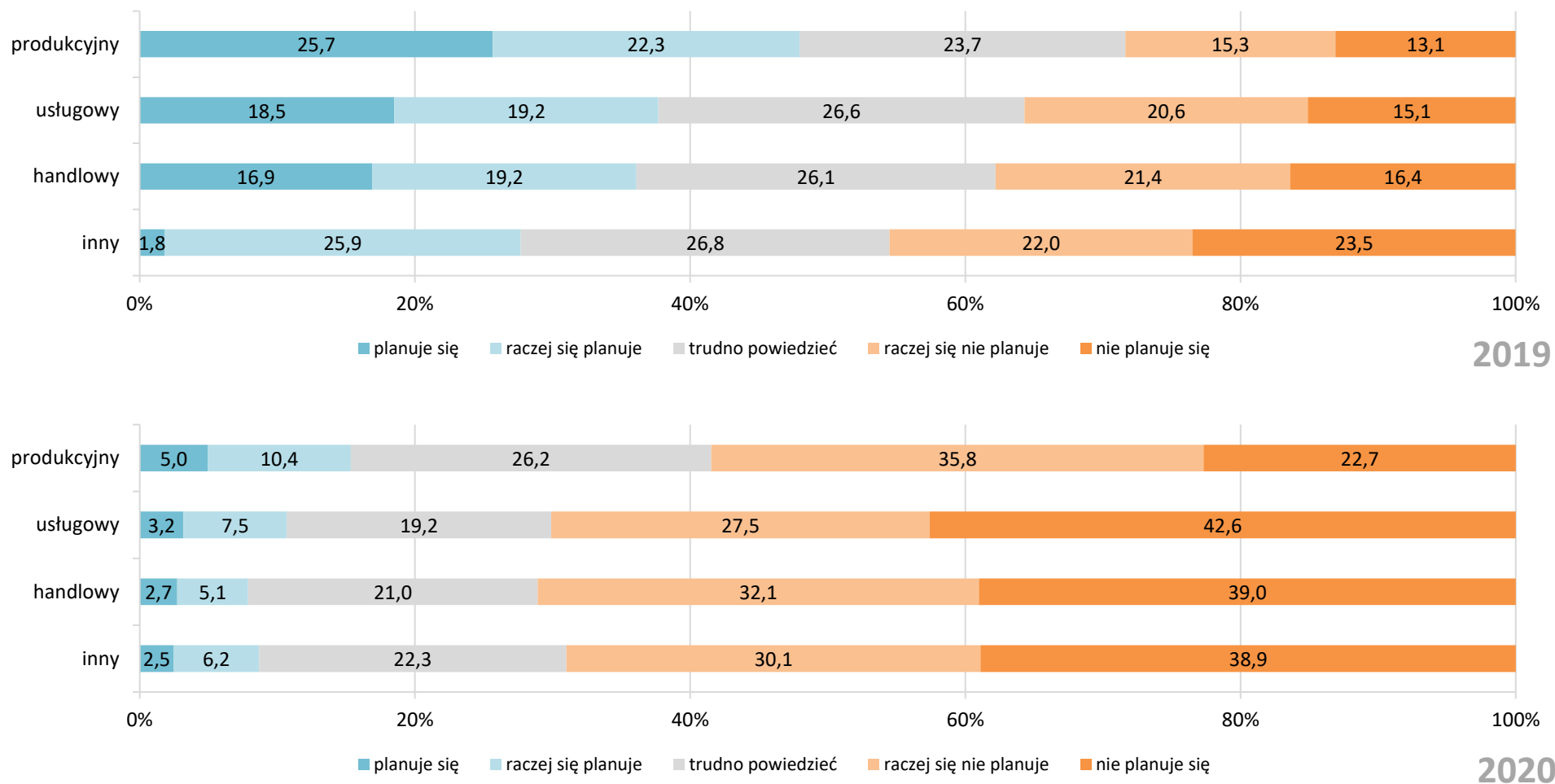
2019							
Sekcja PKD	planuje się	raczej się planuje	planuje się + raczej się planuje	raczej się nie planuje	nie planuje się	raczej się nie planuje + nie planuje się	trudno powiedzieć
A - rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	18,9	15,5	34,4	23,6	24,8	48,5	17,1
B - górnictwo i wydobywanie	12,9	28,4	41,3	28,6	19,2	47,8	10,9
C - przetwórstwo przemysłowe	27,6	21,0	48,6	24,5	14,8	39,4	12,0
D - wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	24,8	8,6	33,4	30,2	23,0	53,3	13,3
E - dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	22,1	14,5	36,6	26,7	25,5	52,2	11,2
F - budownictwo	23,1	21,5	44,6	26,1	14,3	40,4	15,0
G - handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	18,2	17,8	36,0	26,8	20,4	47,2	16,8
H - transport i gospodarka magazynowa	17,2	27,2	44,4	22,3	15,7	38,0	17,6
I - działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	27,6	18,9	46,4	18,9	20,5	39,4	14,1
J - informacja i komunikacja	24,6	17,2	41,8	26,8	20,6	47,4	10,8
K - działalność finansowa i ubezpieczeniowa	18,0	18,1	36,1	25,4	24,0	49,3	14,5
L - działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	19,8	15,9	35,7	26,6	20,9	47,5	16,7
M - działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	14,6	19,7	34,3	23,7	24,9	48,7	17,0
N - działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	11,8	16,0	27,8	33,2	23,4	56,7	15,5
O - administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	14,4	17,3	31,7	30,2	18,5	48,7	19,6
P - edukacja	8,9	20,9	29,9	26,4	28,6	55,1	15,0
Q - opieka zdrowotna i pomoc społeczna	17,3	10,7	28,0	30,4	27,8	58,2	13,8
R - działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	7,8	12,2	20,0	36,2	29,7	65,8	14,2
S - pozostała działalność usługowa	15,5	21,2	36,8	23,7	22,5	46,2	17,0

Tabela 2 Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w branżach (dane szczegółowe) – 2020 rok – w %

2020							
Sekcja PKD	planuje się	raczej się planuje	planuje się + raczej się planuje	raczej się nie planuje	nie planuje się	raczej się nie planuje + nie planuje się	trudno powiedzieć
A - rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	0,4	3,1	3,5	35,1	46,7	81,8	14,7
B - górnictwo i wydobywanie	-	-	-	-	-	-	-
C - przetwórstwo przemysłowe	3,6	7,8	11,4	32,9	31,8	64,7	23,9
D - wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	-	-	-	-	-	-	-
E - dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	-	-	-	-	-	-	-
F - budownictwo	3,8	11,0	14,8	30,1	28,5	58,7	26,5
G - handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	2,5	4,7	7,2	32,1	42,3	74,4	18,4
H - transport i gospodarka magazynowa	3,1	7,3	10,4	29,1	40,1	69,1	20,4
I - działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	4,2	6,9	11,1	25,4	38,4	63,8	25,1
J - informacja i komunikacja	2,5	5,5	8,0	26,8	50,7	77,4	14,5
K - działalność finansowa i ubezpieczeniowa	1,5	2,1	3,6	26,1	60,2	86,3	10,1
L - działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	2,3	3,5	5,9	20,2	64,7	84,9	9,2
M - działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	1,3	6,1	7,4	25,2	52,1	77,2	15,4
N - działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	3,7	7,2	10,9	25,5	42,7	68,2	20,8
O - administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	1,7	2,6	4,3	30,8	43,5	74,2	21,3
P - edukacja	2,2	4,8	7,0	33,8	38,4	72,3	20,8
Q - opieka zdrowotna i pomoc społeczna	2,3	3,7	6,0	27,8	53,7	81,5	12,4
R - działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	1,1	3,3	4,4	24,0	53,2	77,1	18,4
S - pozostała działalność usługowa	1,2	3,7	4,9	22,9	59,8	82,7	12,4

1.5 Planowane zatrudnienie w różnych typach działalności

Wykres 6 Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w różnych typach działalności – 2019 i 2020 rok – w %

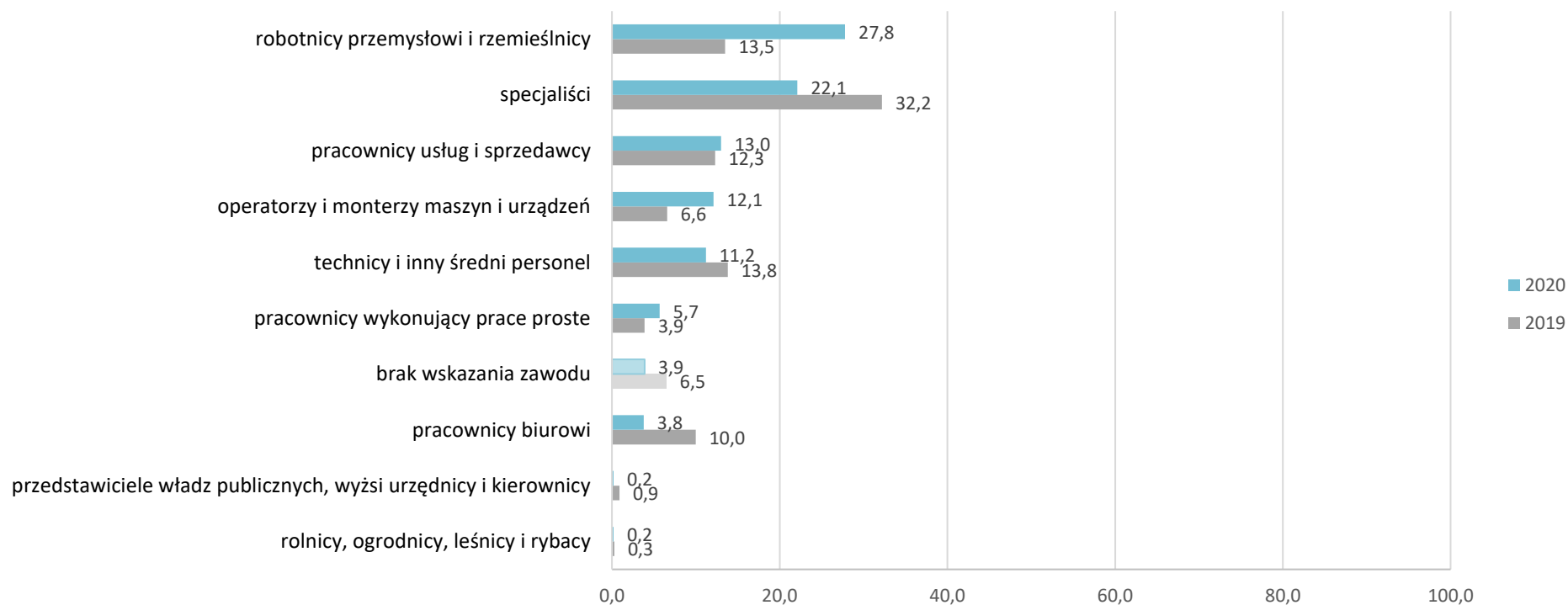


2. Poszukiwani pracownicy – oczekiwania

Wszystkie informacje dotyczące wymagań względem kandydatów do pracy odnoszą się do liczby pracowników, których pracodawcy planują zatrudnić w perspektywie 12 miesięcy.

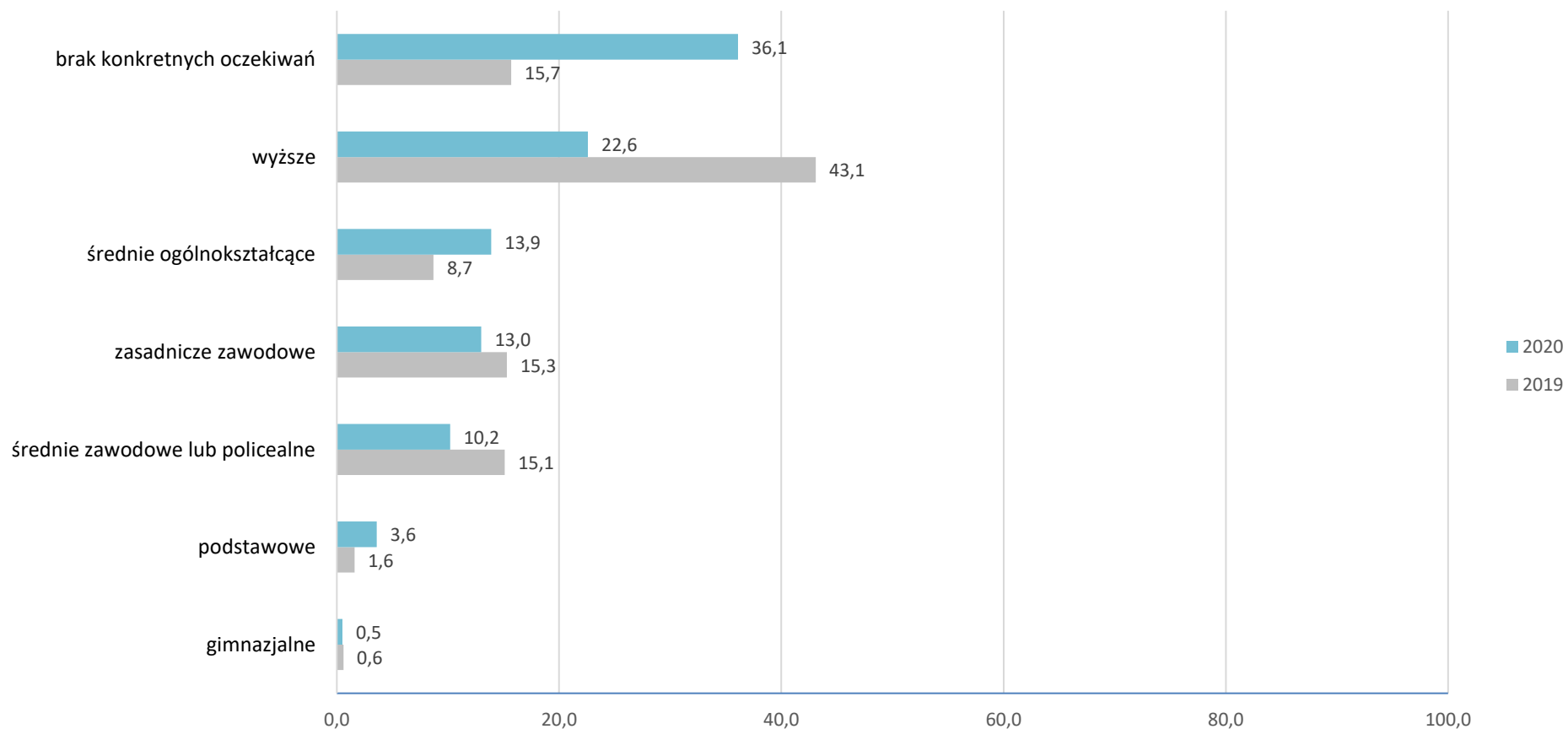
2.1 Poszukiwani pracownicy w grupach zawodów

Wykres 7 Poszukiwani pracownicy w grupach zawodów – 2019 i 2020 rok – w %



2.2 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane wykształcenie

Wykres 8 Poziom wykształcenia oczekiwany od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %

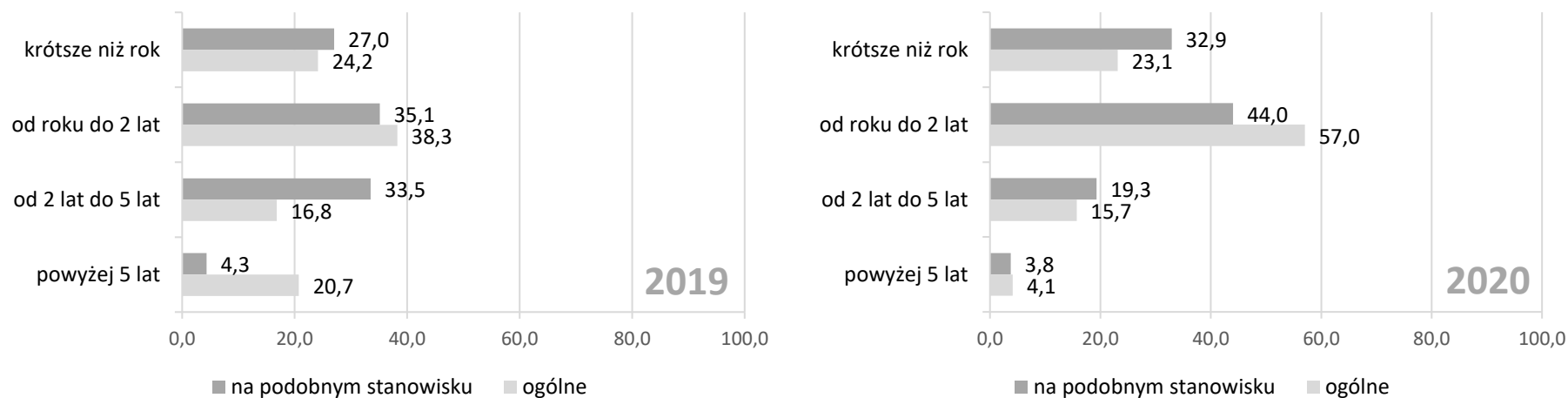


2.3 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane doświadczenie zawodowe

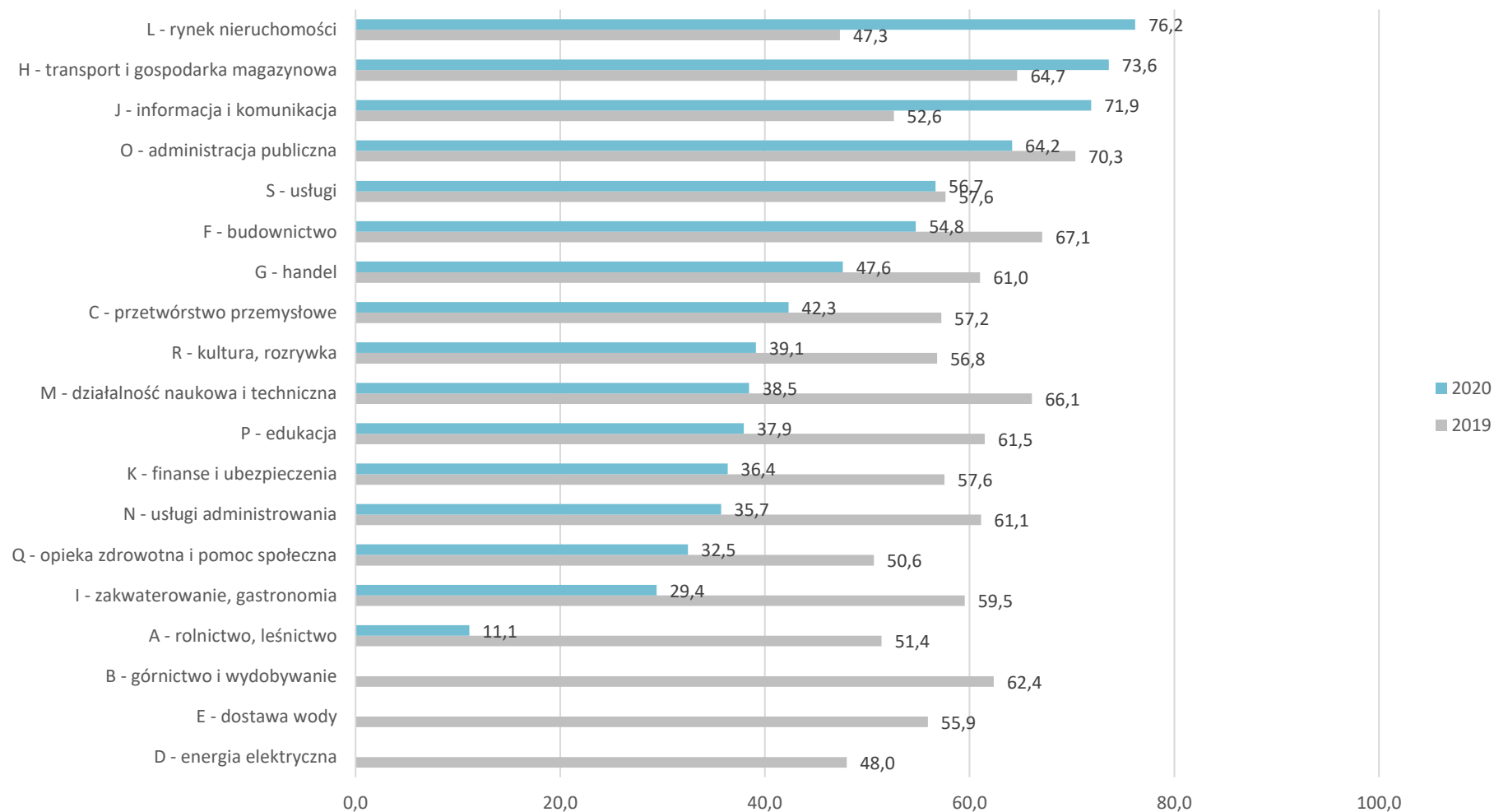
Wykres 9 Doświadczenie zawodowe oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %



Wykres 10 Wymiar doświadczenia zawodowego oczekiwanego od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %



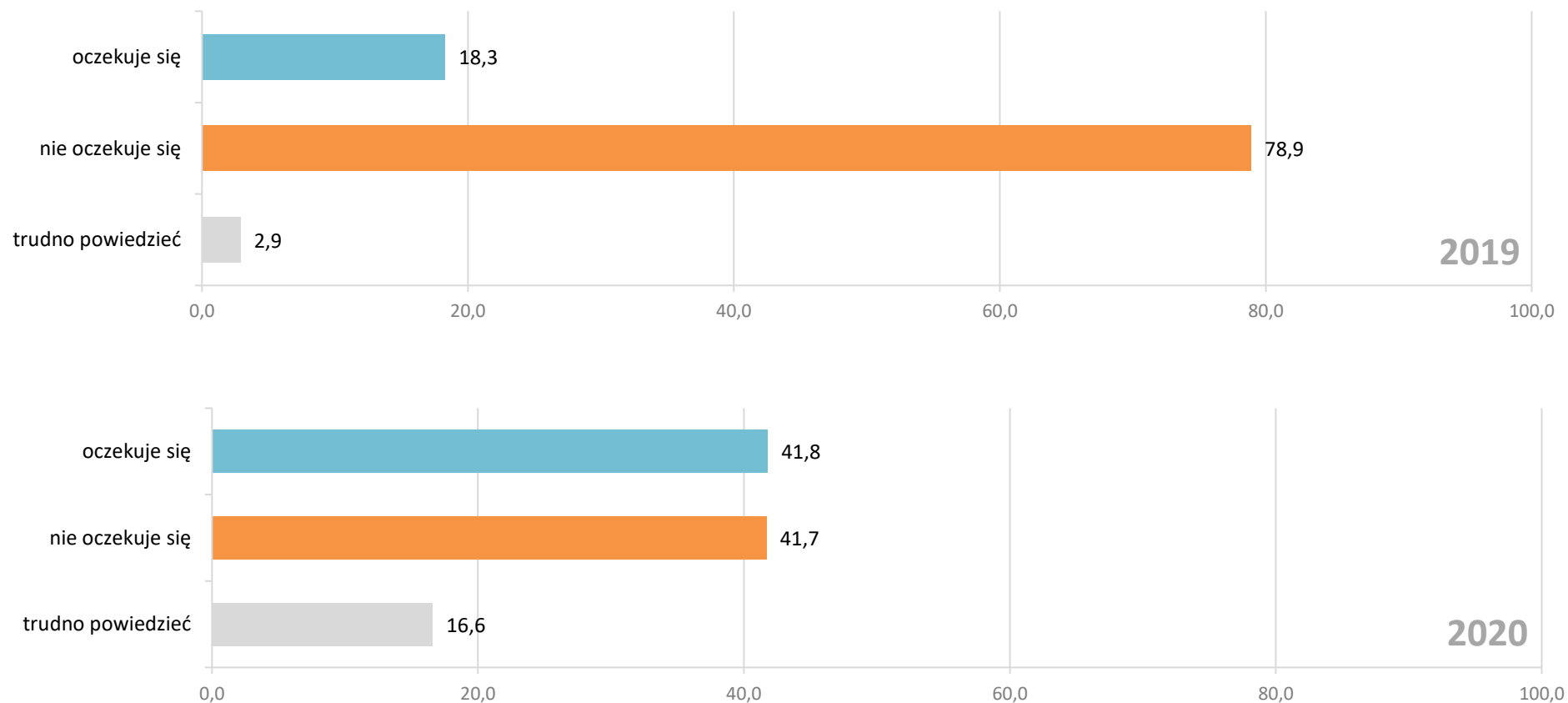
Wykres 11 Odsetek kandydatów do pracy, względem których oczekuje się doświadczenia zawodowego w branżach – 2019 i 2020 rok – w %⁴



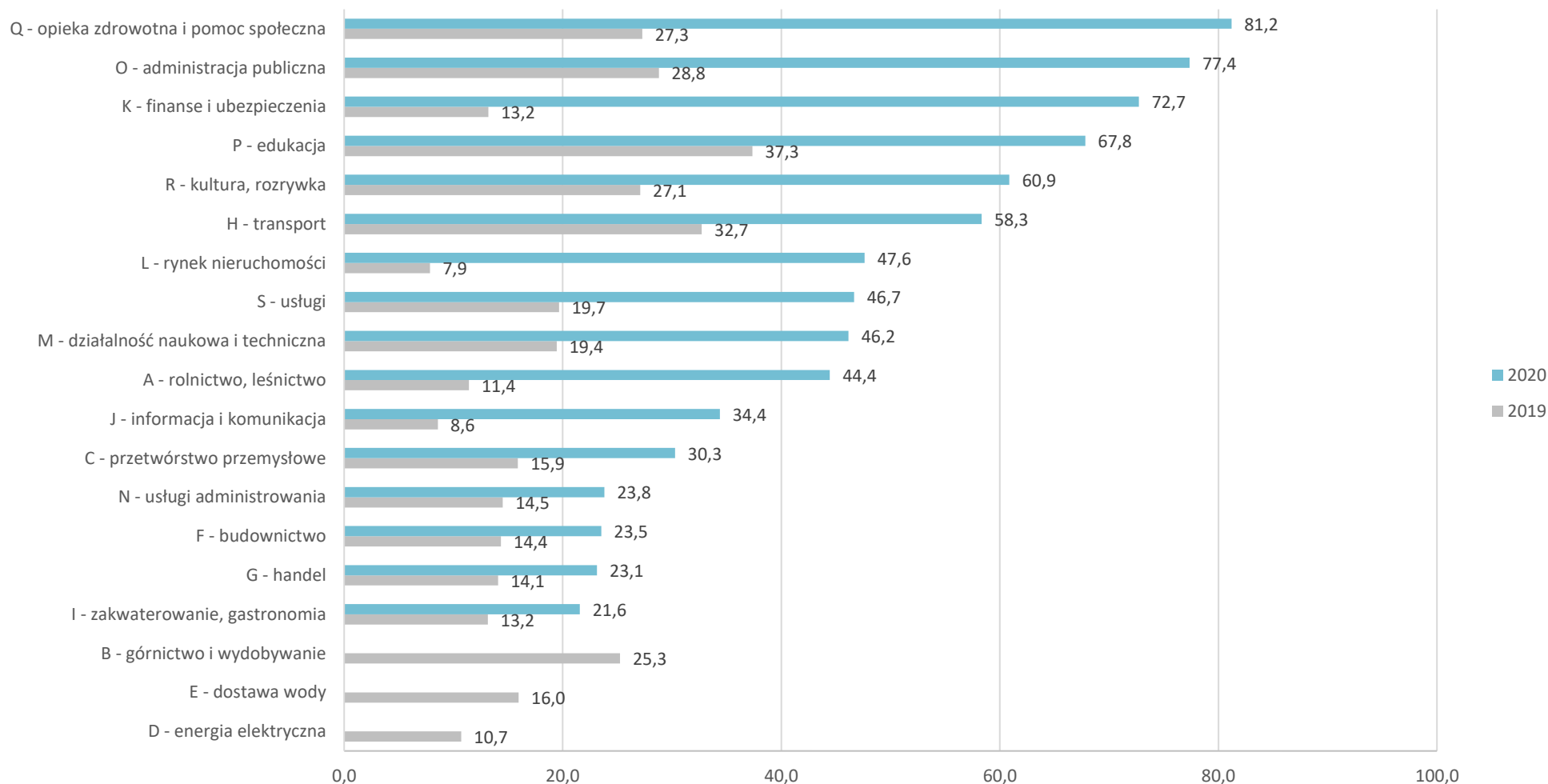
⁴ W przypadku sekcji B, D i E brak danych wskazujących odsetek kandydatów do pracy, względem których oczekuje się doświadczenia zawodowego – w trakcie prac badawczych nie udało się uzyskać założonych w metodologii liczebności prób dla tych sekcji.

2.4 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane formalne potwierdzenie zawodu

Wykres 12 Formalne potwierdzenie zawodu oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %



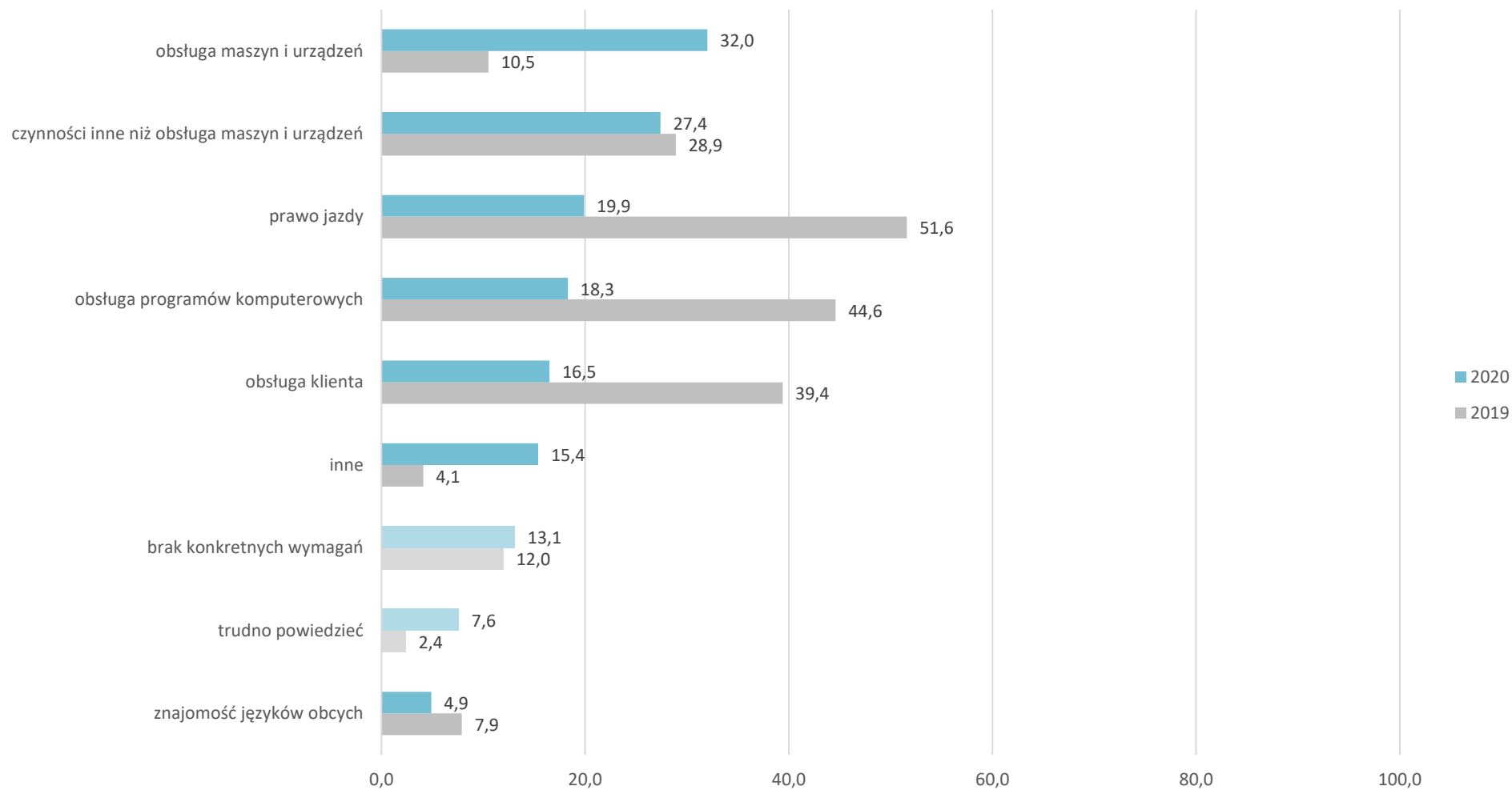
Wykres 13 Odsetek kandydatów do pracy, względem których oczekuje się formalnego potwierdzenia zawodu w branżach – 2019 i 2020 rok – w %⁵



⁵ W przypadku sekcji B, D i E brak danych za rok 2020 wskazujących odsetek kandydatów do pracy, względem których oczekuje się formalnego potwierdzenia zawodu – w trakcie prac badawczych nie udało się uzyskać założonych w metodologii liczebności prób dla tych sekcji.

2.5 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane umiejętności

Wykres 14 Umiejętności oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %



2.6 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane kompetencje „miękkie”

Wykres 15 Kompetencje „miękkie” oczekiwane przez pracodawców wg częstości występowania wśród odpowiedzi pracodawców – 2020 rok: wskazane w pytaniu zamkniętym w odniesieniu do kafeterii odpowiedzi

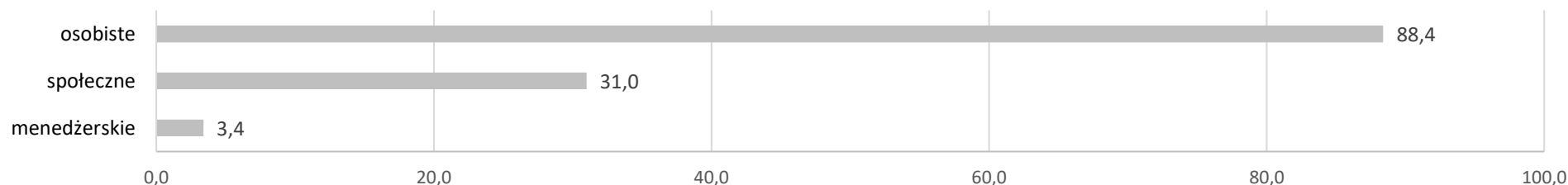


Tabela 3 Kompetencje „miękkie” oczekiwane przez pracodawców wg częstości występowania wśród odpowiedzi pracodawców – 2019 i 2020 rok – w %

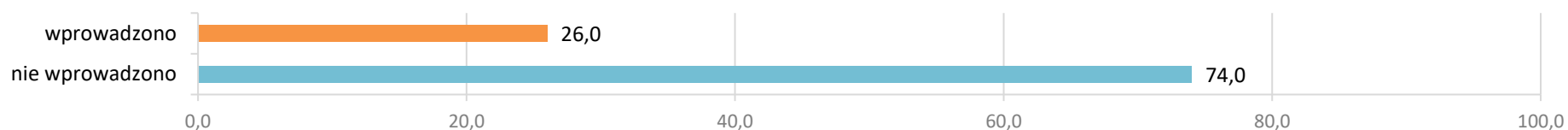
Kompetencje (ranking wg częstości występowania wśród odpowiedzi pracodawców)					
osobiste		społeczne		menedżerskie	
2019	2020 (numeracja wg rankingu z roku poprzedniego)	2019	2020 (numeracja wg rankingu z roku poprzedniego)	2019	2020 (numeracja wg rankingu z roku poprzedniego)
1. odpowiedzialność	2. chęć do pracy	1. komunikatywność	1. komunikatywność	1. delegowanie zadań	6. zdolności organizacyjne
2. chęć do pracy	18. pracowitość	2. umiejętność współpracy w grupie	2. umiejętność współpracy w grupie	2. rozwiązywanie konfliktów	5. decyzyjność
3. samodzielność	4. rzetelność	3. asertywność / posiadanie własnego zdania	8. bezkonfliktowość	3. motywowanie	4. umiejętność zarządzania zespołem
4. rzetelność	21. profesjonalizm	4. umiejętność uczenia innych	5. otwartość na innych	4. umiejętność zarządzania zespołem	2. rozwiązywanie konfliktów
5. umiejętności i uprawnienia fachowe	15. uczciwość	5. otwartość na innych	6. empatia	5. decyzyjność	1. delegowanie zadań

6. wysoka kultura osobista	3. samodzielność	6. empatia	7. umiejętność obsługi klienta	6. zdolności organizacyjne	7. umiejętności przywódcze
7. dobra organizacja pracy	9. dyspozycyjność	7. umiejętność obsługi klienta	4. umiejętność uczenia innych	7. umiejętności przywódcze	3. motywowanie
8. odporność na stres	1. odpowiedzialność	8. bezkonfliktowość	3. asertywność		
9. dyspozycyjność	11. chęć do nauki i rozwoju	9. wywieranie wpływu	9. wywieranie wpływu		
10. punktualność	26. cierpliwość				
11. chęć do nauki i rozwoju	6. wysoka kultura osobista				
12. kreatywność	28. zaradność				
13. łatwość przyswajania informacji	8. odporność na stres				
14. dążenie do realizacji celów	12. kreatywność				
15. uczciwość	19. elastyczność				
16. poczucie humoru	25. lojalność				
17. analityczne myślenie	13. łatwość przyswajania informacji				
18. pracowitość	14. dążenie do realizacji celów				
19. elastyczność	22. pozytywne myślenie				
20. inicjatywność	17. analityczne myślenie				
21. profesjonalizm	20. inicjatywność				
22. pozytywne nastawienie	16. poczucie humoru				
23. predyspozycje psychofizyczne					
24. brak nałogów					
25. lojalność					
26. cierpliwość					
27. etyka zawodowa					
28. zaradność					

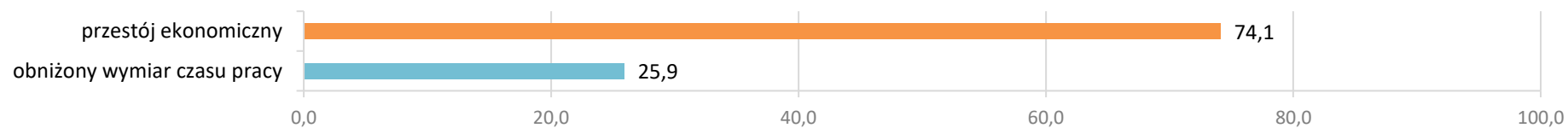
3. Zmiany w funkcjonowaniu firm/instytucji w okresie pandemii COVID-19

3.1 Zmiany w organizacji pracy firm/instytucji

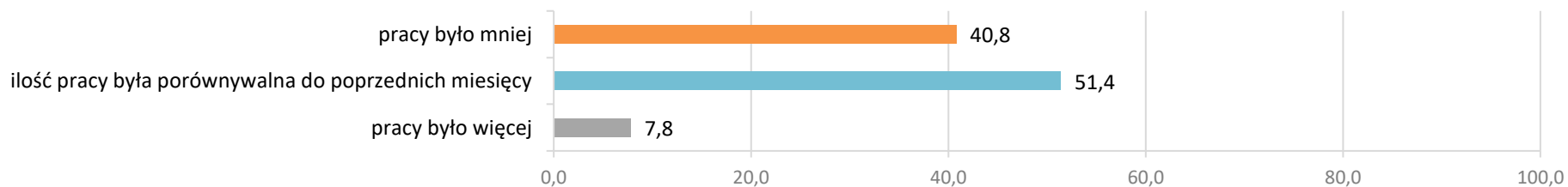
Wykres 16 Wprowadzenie zmian w organizacji pracy firm/instytucji w okresie pandemii COVID-19 – w %



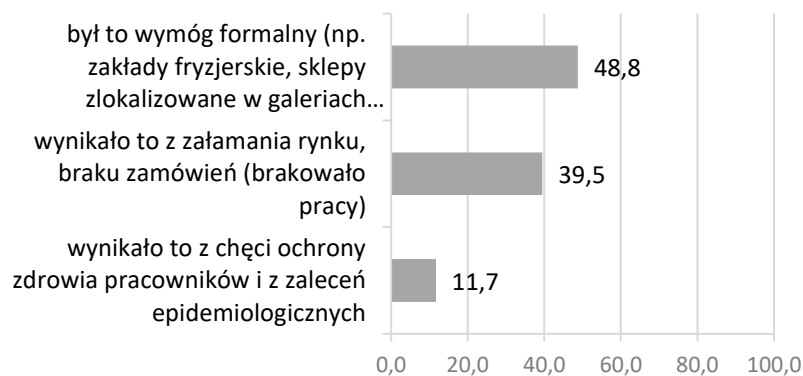
Wykres 17 Wprowadzone formy organizacji pracy – w %



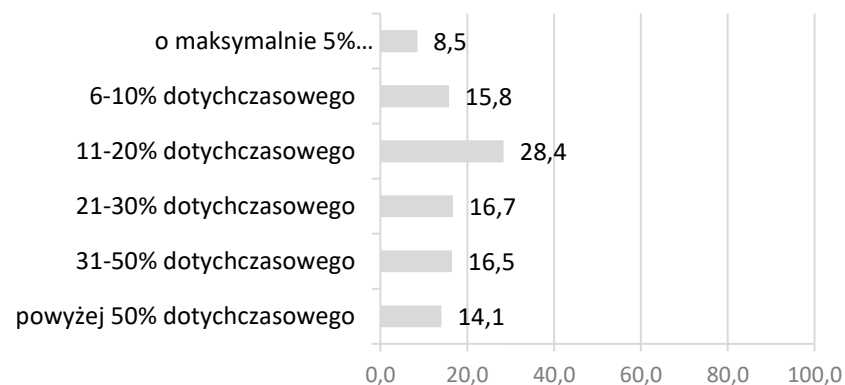
Wykres 18 Zmiana ilości pracy (ze względu na ilość zamówień/wykonywanych usług itp.) – w przypadku pracodawców, którzy NIE WPROWADZILI zmian w organizacji pracy – w %



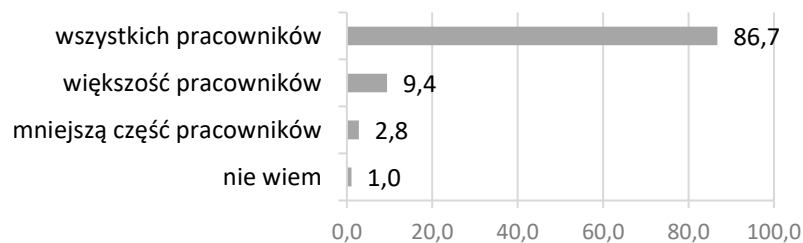
Wykres 19 Powody wprowadzenia przestoju ekonomicznego – w %



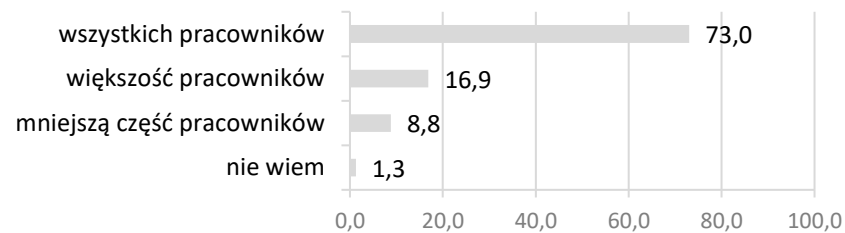
Wykres 22 Wymiar obniżenia czasu pracy – w %



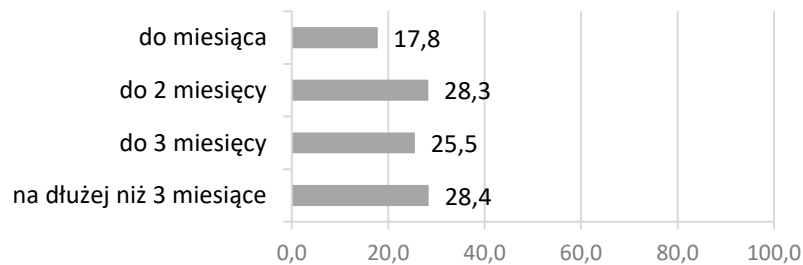
Wykres 20 Część załogi, jaką objął przestój ekonomiczny – w %



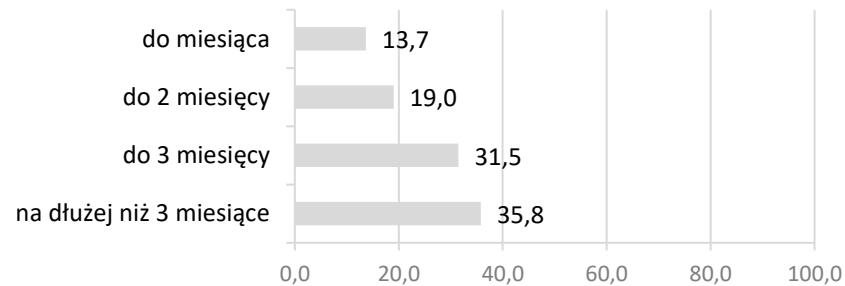
Wykres 23 Część załogi, jaką objął obniżony wymiar czasu pracy – w %



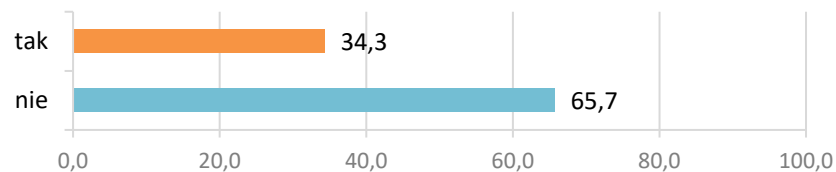
Wykres 21 Okres, na jaki wprowadzono przestój ekonomiczny – w %



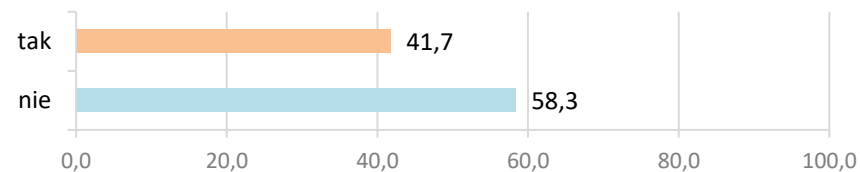
Wykres 24 Okres, na jaki obniżono wymiar czasu pracy – w %



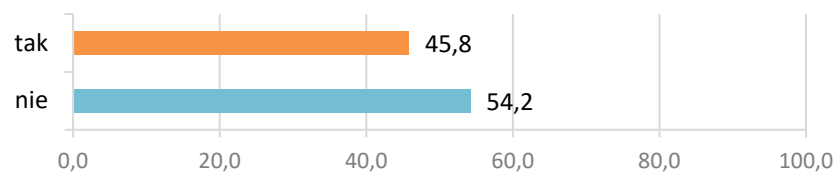
Wykres 25 Czy przestój ekonomiczny nadal trwa? (w momencie realizacji badania: listopad-grudzień 2020) – w %



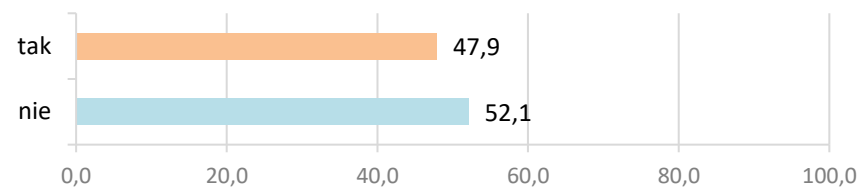
Wykres 28 Czy obniżony wymiar czasu pracy nadal obowiązuje? (w momencie realizacji badania: listopad-grudzień 2020) – w %



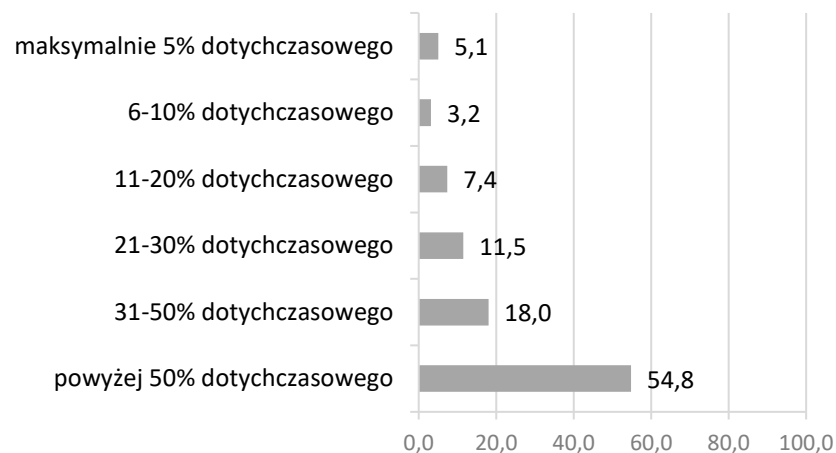
Wykres 26 Czy wprowadzeniu przestoju ekonomicznego towarzyszyło obniżenie wynagrodzenia? – w %



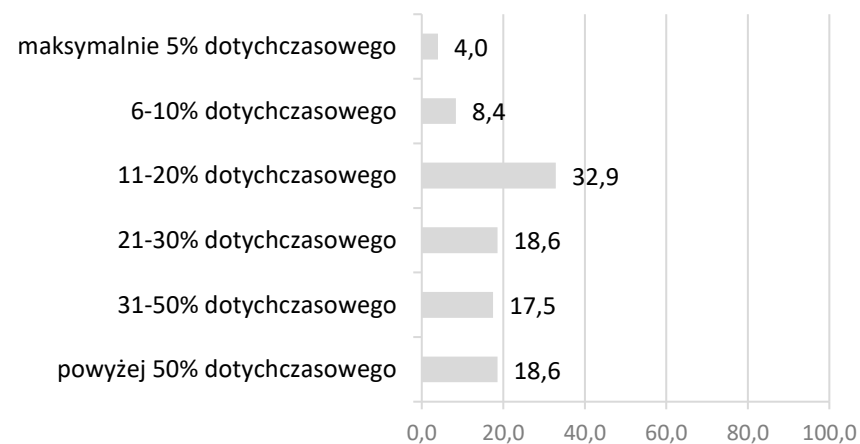
Wykres 29 Czy obniżeniu wymiaru czasu pracy towarzyszyło obniżenie wynagrodzenia? – w %



Wykres 27 O ile przy wprowadzeniu przestoju ekonomicznego obniżono wynagrodzenie względem dotychczasowego? – w %

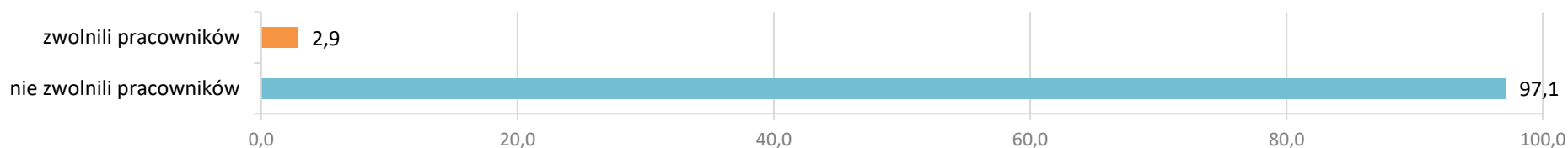


Wykres 30 O ile przy obniżeniu wymiaru czasu pracy obniżono wynagrodzenie względem dotychczasowego? – w %

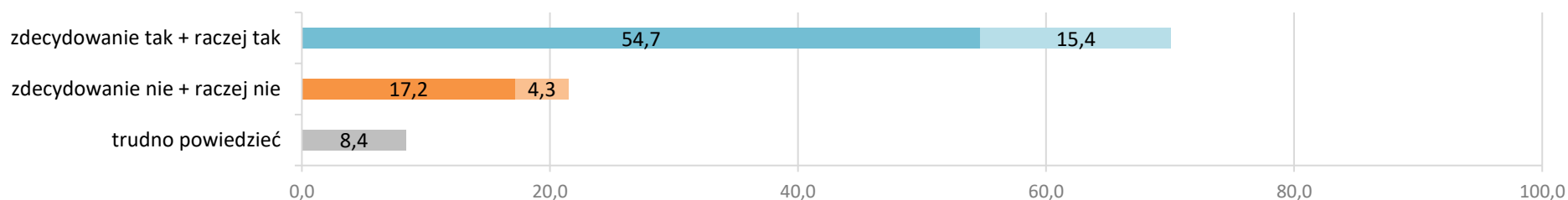


3.2 Zwolnienia pracowników

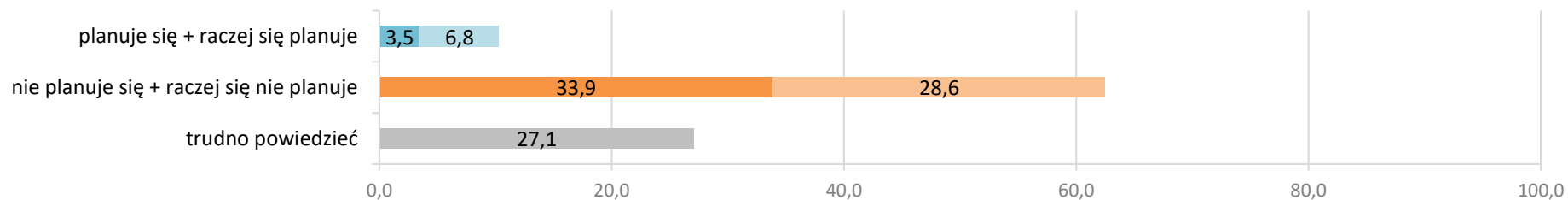
Wykres 31 Odsetek pracodawców, którzy od momentu wprowadzenia stanu pandemii w Polsce (od 20 marca 2020 r.) zwolnili pracowników – w %



Wykres 32 Czy zwolnienia pracowników były następstwem ograniczenia działalności firmy/institucji, wynikającego ze stanu pandemii COVID-19? – w %

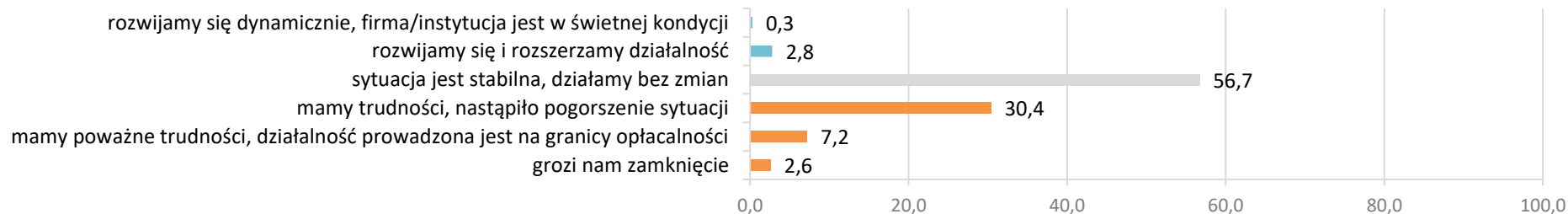


Wykres 33 Odsetek pracodawców planujących dalsze zwolnienia w związku z problemami w funkcjonowaniu firm/institucji wynikającymi z COVID-19 (w perspektywie 6 miesięcy) – w %

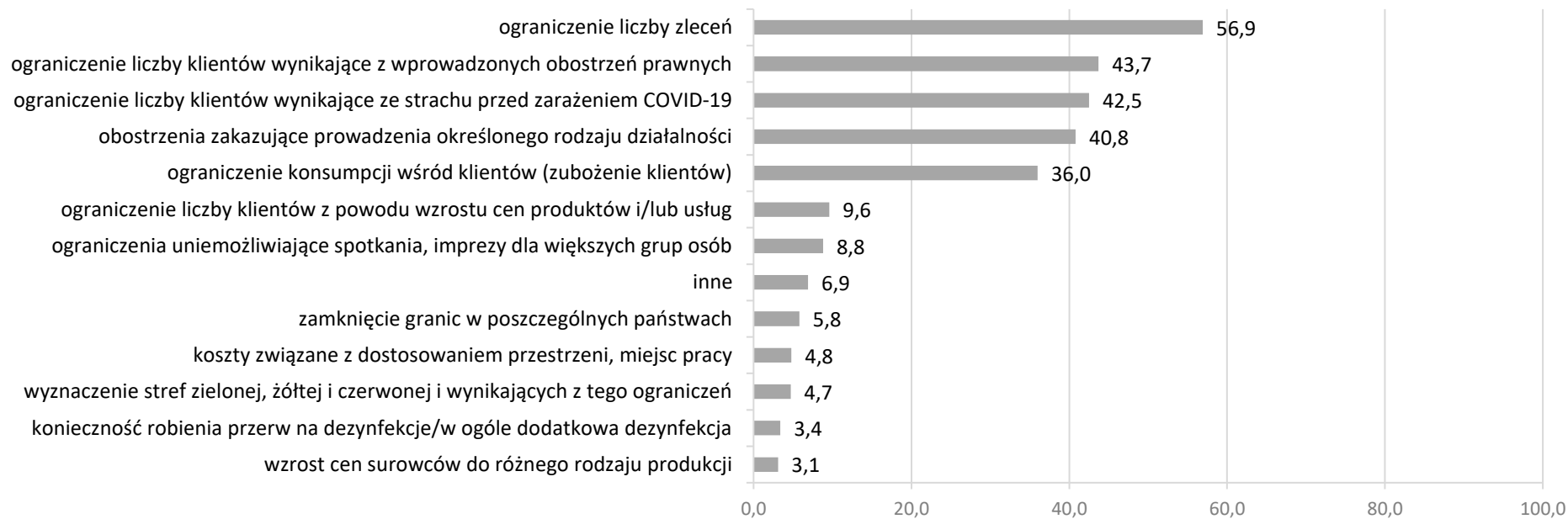


3.3 Kondycja ekonomiczna firm/instytucji

Wykres 34 Ocena kondycji ekonomicznej firm/instytucji w kontekście COVID-19 w opinii pracodawców – w %



Wykres 35 Przyczyny pogarszającej się kondycji ekonomicznej firm/instytucji w kontekście COVID-19 w opinii pracodawców – w %



3.4 Wsparcie dla firm/institucji z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”

Wykres 36 Czy w związku ze stanem pandemii COVID-19 firma/institucja korzystała ze wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”? – w %

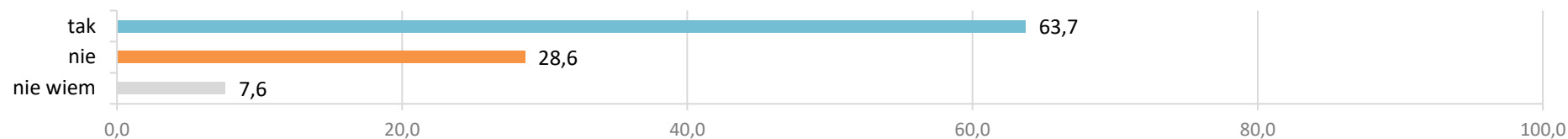
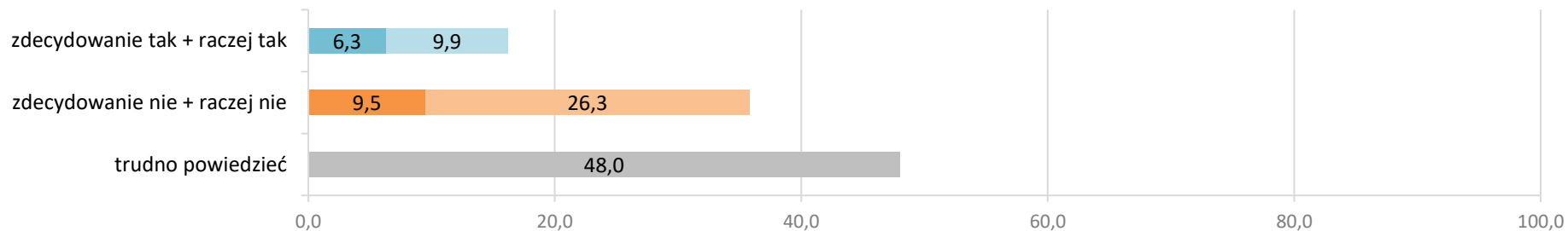


Tabela 4 Rodzaje wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”, z których korzystały firmy/institucje – w %

Rodzaje wsparcia	Odsetek pracodawców, którzy skorzystali ze wsparcia	Na ile łatwo było uzyskać wsparcie?	Na ile zasady wsparcia były dostosowane do potrzeb przedsiębiorców?	Na ile uzyskane wsparcie było skuteczne w niwelowaniu problemów w funkcjonowaniu firmy/institucji?
		ocena na skali od 1 do 5*	ocena na skali od 1 do 5**	ocena na skali od 1 do 5***
świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z Wojewódzkiego Urzędu Pracy (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)	5,5	4,4	4,0	4,1
dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy	10,8	4,4	4,0	4,0
pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000,00 zł)	65,5	4,6	3,9	3,9
dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki itp.)	8,7	4,4	4,0	4,1
zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS	68,0	4,6	4,0	4,0
świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności	16,9	4,5	3,9	3,9
pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 dedykowana zapewnieniu finansowania płynnościowego	1,5	4,3	4,0	4,1
inne	2,9	4,2	3,7	3,8

*1 oznacza "bardzo trudno", 5 "bardzo łatwo"/**1 oznacza "zdecydowanie niedostosowane", 5 "w pełni dostosowane"/***1 oznacza "zdecydowanie nieskuteczne", 5 "zdecydowanie skuteczne"

Wykres 37 Opinie pracodawców na temat tego, czy w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu firm/institucji, którymi kierują, pomogłyby inne rodzaje wsparcia – w %



Wykres 38 Dodatkowe rodzaje wsparcia w opinii pracodawców, które pomogłyby w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu firm/institucji, którymi kierują – w %



3.5 Nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firm/institucji

Wykres 39 Czy w okresie pandemii COVID-19 pracodawcy wprowadzili nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firmy/institucji? – w %

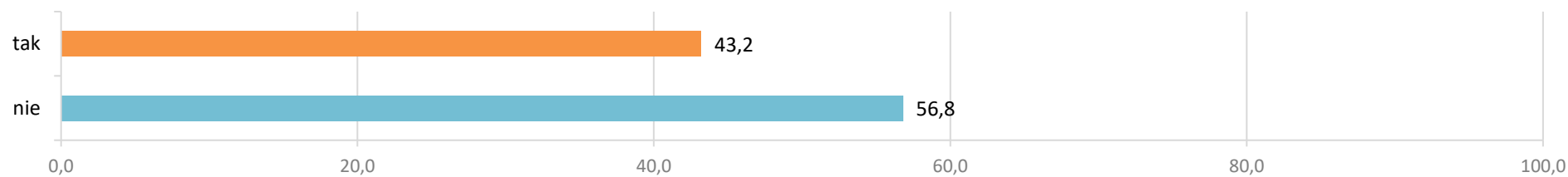
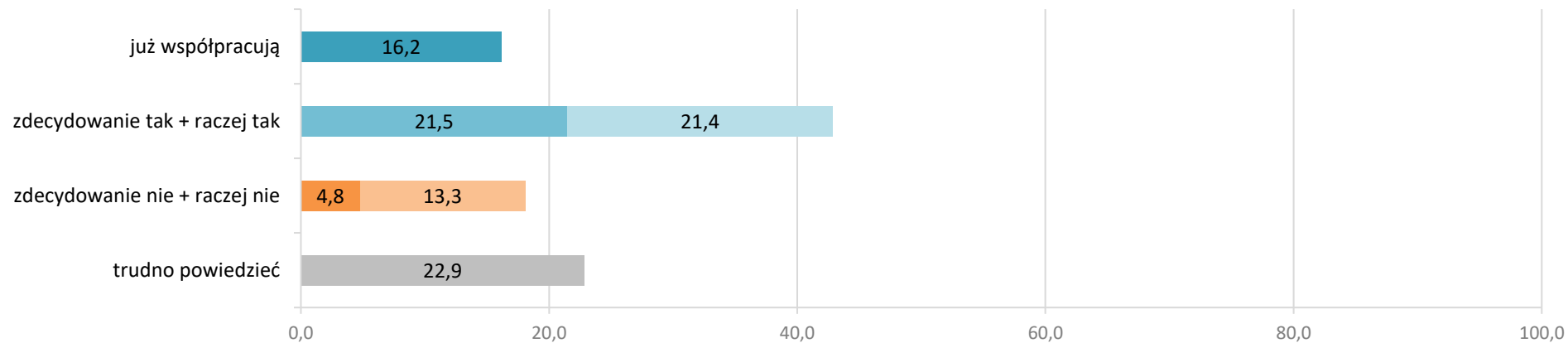


Tabela 5 Rodzaje rozwiązań w funkcjonowaniu firmy/institucji, jakie pracodawcy wprowadzili w okresie pandemii COVID-19 – w %

Rodzaje rozwiązań	Odsetek pracodawców, którzy wprowadzili rozwiązanie	Czy nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firm/institucji wprowadzone w okresie COVID-19 będą kontynuowane po ustaniu stanu pandemii?				
		zdecydowanie tak	raczej tak	trudno powiedzieć	raczej nie	zdecydowanie nie
dostosowanie warunków pracy do obostrzeń wynikających ze stanu pandemii COVID-19	76,3	3,7	15,1	30,5	23,9	26,8
przekierowanie części załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy	22,8	1,6	8,2	22,7	29,6	37,9
elastyczne godziny pracy	17,1	6,5	20,8	25,5	26,6	20,7
przekierowanie całej załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy	13,2	6,4	19,9	23,8	25,7	24,2
inne	6,9	11,2	17,0	17,8	27,2	26,7
automatyzacja obsługi klienta	2,8	14,6	32,3	22,2	20,9	10,1
rozszerzenie sprzedaży w sferze online	2,7	32,5	46,8	13,6	5,2	1,9
przeniesienie sprzedaży do sfery online – użycie już istniejących serwisów (np. allegro, olx)	1,3	27,7	45,9	10,8	9,5	6,8
przeniesienie sprzedaży do sfery online – uruchomienie własnej platformy sprzedażowej (sklepu on-line)	0,8	27,7	34,0	27,7	6,4	4,3

3.6 Współpraca z innymi podmiotami gospodarczymi

Wykres 40 Czy pracodawcy w celu poprawy sytuacji byliby skłonni współpracować dla wspólnych korzyści z innymi podmiotami gospodarczymi? – w %



3.7 Ocena sytuacji rynkowej branż

Tabela 6 Ocena sytuacji rynkowej w branży pracodawcy w związku z „COVID-19” – w %⁶

Sekcje PKD	Sytuacja zadziałała korzystnie na branżę – obserwuje się jej rozwój	Nie ma wpływu na funkcjonowanie branży	Trudno powiedzieć	Nieliczne firmy utraciły możliwość prowadzenia działalności i generowania przychodów	Część firm utraciła możliwość prowadzenia działalności i generowania przychodów	Większość firm utraciła możliwość prowadzenia działalności i generowania przychodów
A - rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	1,2	50,4	11,7	18,4	12,0	6,4
B - górnictwo i wydobywanie						
C - przetwórstwo przemysłowe	2,2	21,1	12,0	27,9	26,7	10,2
D - wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych						
E - dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją						
F - budownictwo	0,6	23,8	9,9	31,1	27,6	7,0
G - handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	2,1	16,9	10,1	26,0	31,5	13,4
H - transport i gospodarka magazynowa	0,6	17,2	11,3	25,8	24,8	20,2
I - działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	0,3	3,4	6,3	4,7	25,6	59,6
J - informacja i komunikacja	7,7	34,3	7,2	26,8	16,0	8,0
K - działalność finansowa i ubezpieczeniowa	0,6	29,3	5,4	28,7	23,0	13,1
L - działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	0,8	48,6	8,1	18,9	15,6	8,1
M - działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	1,7	26,4	11,1	26,3	23,1	11,4
N - działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	1,1	16,8	11,5	16,5	29,7	24,4
O - administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	0,9	60,5	23,5	7,2	6,6	1,3
P - edukacja	0,3	56,8	17,4	10,9	7,9	6,7
Q - opieka zdrowotna i pomoc społeczna	4,7	38,2	14,5	18,8	17,8	6,1
R - działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	0,6	23,6	17,0	16,5	20,7	21,6
S - pozostała działalność usługowa	1,8	26,8	15,1	15,0	23,2	18,1

⁶ W przypadku sekcji B, D i E brak danych za rok 2020 wskazujących na ocenę sytuacji rynkowej w branży – w trakcie prac badawczych nie udało się uzyskać założonych w metodologii liczebności prób dla tych sekcji.

4. Podstawowe informacje o badaniu

Zleceniodawca Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie

Wykonawca Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie (założenia badania, raporty)
Wioletta Pytko, Małgorzata Kawalec, Bartosz Kostecki

Grupa BST Sp. z o.o. z Katowic (ankietowanie, baza danych)

Okres listopad - grudzień 2020 rok

Obszar województwo podkarpackie (21 powiatów i 4 miasta na prawach powiatu)

Cel główny określenie potrzeb i oczekiwań przedsiębiorców/pracodawców tak w poszczególnych powiatach województwa podkarpackiego, jak i w skali regionalnej w zakresie zatrudniania pracowników w konkretnych zawodach oraz wymagań odnośnie posiadanych przez nich kwalifikacji i kompetencji zawodowych - określenie wpływu pandemii COVID-19 w tym obszarze

5. Założenia metodologiczne badania

Badanie zrealizowano zgodnie z założeniami metodologicznymi opracowanymi przez pracowników Wydziału Informacji Statystycznej i Analiz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie – w oparciu o ilościowe metody pozyskiwania danych: internetowe wywiady kwestionariuszowe (technika CAWI) oraz telefoniczne wywiady kwestionariuszowe (technika CATI).

W ramach ilościowego badania wykonano **11 455 wywiadów** z pracodawcami z wszystkich powiatów województwa podkarpackiego – w oparciu o przygotowany kwestionariusz ankiety. Próba badawcza dobrana została w sposób warstwowo-losowy według wielkości przedsiębiorstwa oraz kryterium terytorialnego i była reprezentatywna zarówno dla województwa, dla każdego powiatu, jak i dla każdej branży (poza przedsiębiorstwami z sekcji PKD B, D i E, gdzie w trakcie prac badawczych nie udało się uzyskać założonych w metodologii liczebności prób).

Wielkość próby dla województwa podkarpackiego została ustalona po zsumowaniu wielkości prób reprezentatywnych dla poszczególnych powiatów, przy czym poziom ufności próby w odniesieniu do województwa wynosił 97%, przy maksymalnym błędzie oszacowania na poziomie 1%.

Przy podziale próby uwzględniającym kryterium liczebności pracowników nadreprezentowane były podmioty małe, średnie, duże i bardzo duże ze względu na znaczącą przewagę podmiotów mikro. W związku z tym w przypadku prezentowania danych zbiorczych – zastosowane zostały średnie ważone (zastosowane wagi niwelowały nadreprezentację przedsiębiorstw w poszczególnych kategoriach wielkości, adekwatnie do ich udziału w faktycznej populacji). Liczebność próby wyliczono na podstawie rejestru REGON przedsiębiorstw z województwa podkarpackiego według danych GUS na dzień 31.08.2020 roku.

Rozkład próby przedstawia się następująco:

Tabela 7 Rozkład próby badawczej w odniesieniu do powiatów

Powiat	Zrealizowana próba badawcza	%
bieszczadzki	352	3,1
brzozowski	417	3,6
dębicki	476	4,2
jarosławski	478	4,2
jasielski	479	4,2
kolbuszowski	421	3,7
krośnieński	450	3,9
leski	411	3,6
leżajski	416	3,6
lubaczowski	509	4,4
łańcucki	458	4,0
mielecki	472	4,1
niżański	401	3,5
przemyski	431	3,8
przeworski	459	4,0
ropczycko-sędziszowski	420	3,7
rzeszowski	596	5,2
sanocki	449	3,9
stalowowolski	448	3,9
strzyżowski	399	3,5
tarnobrzegi	416	3,6
m. Krosno	412	3,6
m. Przemyśl	406	3,5
m. Rzeszów	906	7,9
m. Tarnobrzeg	373	3,3
województwo podkarpackie	11455	100,0

Tabela 8 Rozkład próby badawczej w odniesieniu do wielkości firmy

Wielkość firmy	Zrealizowana próba badawcza	%
0 pracowników	3856	33,7
1 – 9 pracowników	4846	42,3
10 – 49 pracowników	2008	17,5
50 – 249 pracowników	595	5,2
250 – 999 pracowników	119	1,0
1000 i więcej pracowników	31	0,3
województwo podkarpackie	11455	100,0

Tabela 9 Rozkład próby badawczej w odniesieniu do typu działalności

Typ działalności	Zrealizowana próba badawcza	%
produkcyjny	1252	10,9
handlowy	6159	53,8
usługowy	1612	14,1
inny	2432	21,2
województwo podkarpackie	11455	100,0

Tabela 10

Rozkład próby badawczej w odniesieniu do branży

Sekcja PKD	Zrealizowana próba badawcza	%
A - rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	343	3,0
B - górnictwo i wydobywanie	79	0,7
C - przetwórstwo przemysłowe	1253	10,9
D - wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	130	1,1
E - dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	200	1,7
F - budownictwo	1136	9,9
G - handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	2066	18,0
H - transport i gospodarka magazynowa	476	4,2
I - działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	379	3,3
J - informacja i komunikacja	362	3,2
K - działalność finansowa i ubezpieczeniowa	352	3,1
L - działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	360	3,1
M - działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	885	7,7
N - działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	357	3,1
O - administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	319	2,8
P - edukacja	1022	8,9
Q - opieka zdrowotna i pomoc społeczna	704	6,1
R - działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	352	3,1
S - pozostała działalność usługowa	680	5,9
województwo podkarpackie	11455	100,0

SPIS WYKRESÓW

Wykres 1	Planowane zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy – określone w 2019 i 2020 roku – w %	5
Wykres 2	Powody planowanego zatrudniania pracowników – 2019 i 2020 rok – w %	6
Wykres 3	Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w powiatach – 2019 i 2020 rok – w %.....	7
Wykres 4	Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w firmach różnej wielkości – 2019 i 2020 rok – w %.....	9
Wykres 5	Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w branżach – 2019 i 2020 rok – w %.....	10
Wykres 6	Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w różnych typach działalności – 2019 i 2020 rok – w %	13
Wykres 7	Poszukiwani pracownicy w grupach zawodów – 2019 i 2020 rok – w %.....	14
Wykres 8	Poziom wykształcenia oczekiwany od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %	15
Wykres 9	Doświadczenie zawodowe oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %	16
Wykres 10	Wymiar doświadczenia zawodowego oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %	16
Wykres 11	Odsetek kandydatów do pracy, względem których oczekuje się doświadczenia zawodowego w branżach – 2019 i 2020 rok – w %	17
Wykres 12	Formalne potwierdzenie zawodu oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %	18
Wykres 13	Odsetek kandydatów do pracy, względem których oczekuje się formalnego potwierdzenia zawodu w branżach – 2019 i 2020 rok – w %.....	19
Wykres 14	Umiejętności oczekiwane od kandydatów do pracy – 2019 i 2020 rok – w %	20
Wykres 15	Kompetencje „miękkie” oczekiwane przez pracodawców wg częstości występowania wśród odpowiedzi pracodawców – 2020 rok: wskazane w pytaniu zamkniętym w odniesieniu do kafeterii odpowiedzi	21
Wykres 16	Wprowadzenie zmian w organizacji pracy firm/institucji w okresie pandemii COVID-19 – w %	23
Wykres 17	Wprowadzone formy organizacji pracy – w %	23
Wykres 18	Zmiana ilości pracy (ze względu na ilość zamówień/wykonywanych usług itp.) – w przypadku pracodawców, którzy NIE WPROWADZILI zmian w organizacji pracy – w %	23
Wykres 19	Powody wprowadzenia przestoju ekonomicznego – w %.....	24
Wykres 20	Część załogi, jaką objął przestój ekonomiczny – w %	24
Wykres 21	Okres, na jaki wprowadzono przestój ekonomiczny – w %	24
Wykres 22	Wymiar obniżenia czasu pracy – w %	24
Wykres 23	Część załogi, jaką objął obniżony wymiar czasu pracy – w %	24
Wykres 24	Okres, na jaki obniżono wymiar czasu pracy – w %.....	24
Wykres 25	Czy przestój ekonomiczny nadal trwa? (w momencie realizacji badania: listopad-grudzień 2020) – w %	25
Wykres 26	Czy wprowadzeniu przestoju ekonomicznego towarzyszyło obniżenie wynagrodzenia? – w %.....	25
Wykres 27	O ile przy wprowadzeniu przestoju ekonomicznego obniżono wynagrodzenie względem dotychczasowego? – w %.....	25
Wykres 28	Czy obniżony wymiar czasu pracy nadal obowiązuje? (w momencie realizacji badania: listopad-grudzień 2020) – w %	25
Wykres 29	Czy obniżeniu wymiaru czasu pracy towarzyszyło obniżenie wynagrodzenia? – w %	25

Wykres 30	O ile przy obniżeniu wymiaru czasu pracy obniżono wynagrodzenie względem dotychczasowego? – w %	25
Wykres 31	Odsetek pracodawców, którzy od momentu wprowadzenia stanu pandemii w Polsce (od 20 marca 2020 r.) zwolnili pracowników – w %	26
Wykres 32	Czy zwolnienia pracowników były następstwem ograniczenia działalności firmy/institucji, wynikającego ze stanu pandemii COVID-19? – w %	26
Wykres 33	Odsetek pracodawców planujących dalsze zwolnienia w związku z problemami w funkcjonowaniu firm/institucji wynikającymi z COVID-19 (w perspektywie 6 miesięcy) – w %	26
Wykres 34	Ocena kondycji ekonomicznej firm/institucji w kontekście COVID-19 w opinii pracodawców – w %	27
Wykres 35	Przyczyny pogarszającej się kondycji ekonomicznej firm/institucji w kontekście COVID-19 w opinii pracodawców – w %	27
Wykres 36	Czy w związku ze stanem pandemii COVID-19 firma/institucja korzystała ze wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”? – w %	28
Wykres 37	Opinie pracodawców na temat tego, czy w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu firm/institucji, którymi kierują, pomogłyby inne rodzaje wsparcia – w %.....	29
Wykres 38	Dodatkowe rodzaje wsparcia w opinii pracodawców, które pomogłyby w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu firm/institucji, którymi kierują – w %	29
Wykres 39	Czy w okresie pandemii COVID-19 pracodawcy wprowadzili nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firmy/institucji? – w %.....	30
Wykres 40	Czy pracodawcy w celu poprawy sytuacji byliby skłonni współpracować dla wspólnych korzyści z innymi podmiotami gospodarczymi? – w %	32

SPIS TABEL

Tabela 1	Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w branżach (dane szczegółowe) – 2019 rok – w %	11
Tabela 2	Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w branżach (dane szczegółowe) – 2020 rok – w %	12
Tabela 3	Kompetencje „miękkie” oczekiwane przez pracodawców wg częstości występowania wśród odpowiedzi pracodawców – 2019 i 2020 rok – w %	21
Tabela 4	Rodzaje wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”, z których korzystały firmy/institucje – w %	28
Tabela 5	Rodzaje rozwiązań w funkcjonowaniu firmy/institucji, jakie pracodawcy wprowadzili w okresie pandemii COVID-19 – w %.....	30
Tabela 6	Ocena sytuacji rynkowej w branży pracodawcy w związku z „COVID-19” – w %	33
Tabela 7	Rozkład próby badawczej w odniesieniu do powiatów	36
Tabela 8	Rozkład próby badawczej w odniesieniu do wielkości firmy	36
Tabela 9	Rozkład próby badawczej w odniesieniu do typu działalności	36
Tabela 10	Rozkład próby badawczej w odniesieniu do branży	37

SPIS MAP

Mapa 1	Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w powiatach – 2019 i 2020 rok – w %.....	8
--------	--	---

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik 1	Lista zawodów, w których planowane jest zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy.....	41
Załącznik 2	Kwestionariusz ankiety	50

Załącznik 1 Lista zawodów, w których planowane jest zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy

Zawody podawane w ramach kwestionariuszy ankiet przez pracodawców zostały zakodowane do zawodów zgodnych z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności⁷. W części przypadków zaklasyfikowanie na podstawie wypowiedzi pracodawcy było trudne i może nie odzwierciedlać w pełni intencji ze względu na brak dookreślenia zawodu i/lub brak odpowiednika w klasyfikacji. W części przypadków braku dookreślenia zawodu – posłużono się nazwą bardziej ogólną, zastępując kolejne cyfry w kodzie oznaczeniem „x” (np. inżyniera bez wskazania specjalizacji kodowano jako 214xxx, pod „xxx” rozumiejąc dalszą część kodu – inżynierowie w KZiS przypisane mają kody od 214101 do 214990). W zestawieniu uwzględniono również liczbę poszukiwanych pracowników wobec których nie określono zawodu (np. „jeszcze nie wiadomo”, „nie wymagamy konkretnego zawodu”) – oznaczono ich jako „xxxxxx”.

W związku z niewielkim odsetkiem pracodawców planujących zatrudnienie, a co za tym idzie – wskazaniem niewielkiej liczby poszukiwanych pracowników oraz oczekiwań wobec nich – nie jest możliwe zaprezentowanie zestawień procentowych w tym zakresie. Z tego względu zdecydowano się jedynie na podanie listy zawodów wskazywanych przez pracodawców w ramach badania.

Zawód (zakodowany wg KZiS)	Kod zawodu
GRUPA 1 - PRZEDSTAWICIELE WŁADZ PUBLICZNYCH, WYŻSI URZĘDNICY I KIEROWNICY	
Kierownik budowy	132301
Kierownik domu kultury	143105
GRUPA 2 - SPECJALIŚCI	
Administrator baz danych	252101
Analitik systemów teleinformatycznych	251101
Architekt	216101
Audytor/Kontroler	242204
Doradca zawodowy	242304
Ekonomista	263102
Fizjoterapeuta	229201
Geolog	211403
Grafik komputerowy DTP	216601
Instruktor amatorskiego ruchu artystycznego	235501

⁷ Klasyfikacja wynikająca z wynikającą z Rozporządzenia MPiPS z dnia 7 sierpnia 2014 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz.U.2018.227 j.t.).

Inżynier	214xxx
Inżynier geodeta	21650x
Inżynier górnik	21460x
Inżynier telekomunikacji	215301
Konserwator dzieł sztuki	265105
Koordynator projektów unijnych	242102
Lekarz	221101
Lekarz weterynarii	225101
Nauczyciel	233xxx
Nauczyciel informatyki / technologii informacyjnej	233007
Nauczyciel języka obcego	233008
Nauczyciel matematyki	233015
Nauczyciel nauczania początkowego	234113
Nauczyciel przedmiotów zawodowych	23200x
Nauczyciel przedmiotów zawodowych technicznych	232006
Nauczyciel przedszkola	234201
Opiekun klienta	243302
Pedagog	235921
Pielęgniarka	222101
Pozostali nauczyciele szkół specjalnych	235290
Pozostali specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	242190
Pozostali specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	261990
Programista aplikacji	251401
Psycholog	263401
Psychoterapeuta	229905
Specjalista administracji publicznej	242217
Specjalista do spraw kadr	242307
Specjalista do spraw marketingu i handlu	243106
Specjalista do spraw organizacji usług gastronomicznych, hotelowych i turystycznych	242113

Specjalista do spraw reklamy	243107
Specjalista do spraw rekrutacji pracowników	242309
Specjalista do spraw rozwoju oprogramowania systemów informatycznych	251202
Specjalista do spraw sprzedaży	243305
Specjalista do spraw zamówień publicznych	242225
Specjalista ochrony informacji niejawnych	242110
Specjalista sprzedaży internetowej	243109
Specjalista terapii uzależnień	229907
GRUPA 3 - TECHNICY I INNY ŚREDNI PERSONEL	
Agent celny	333101
Agent ubezpieczeniowy	332101
Animator kultury	343901
Animator rekreacji i organizacji czasu wolnego	342311
Asystent osoby niepełnosprawnej	341201
Asystent rodziny	341207
Asystentka stomatologiczna	325101
Bibliotekarz	343301
Diagnosta uprawniony do wykonywania badań technicznych pojazdów	311501
Florysta	343203
Fotograf	343101
Funkcjonariusz celny	335101
Instruktor rytmiki	342306
Instruktor sportów ekstremalnych	342308
Księgowy	331301
Laborant	31xxxx
Operator kamery	352112
Operator zautomatyzowanej linii produkcyjnej	313904
Opiekun osoby starszej	341202
Opiekunka dziecięca	325905

Opiekunka środowiskowa	341204
Pilot	3153xx
Plastyk	343204
Pozostali pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	334390
Pozostały średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	343990
Przedstawiciel handlowy	332203
Ratownik medyczny	325601
Sekretarka medyczna	334402
Technik automatyk	311909
Technik dentystyczny	321402
Technik elektroradiolog	321103
Technik elektryk	311303
Technik gospodarki odpadami	325515
Technik hutnik	311704
Technik logistyki	333107
Technik mechanik	311504
Technik poligraf	311918
Technik sterylizacji medycznej	321104
Technik telekomunikacji	352203
Technik urządzeń dźwigowych	311940
Trener sportu	342207
Urzędnik	335xxx
Weterynaryjny kontroler sanitarny	325512
Zaopatrzeniowiec	332302
GRUPA 4 - PRACOWNICY BIUROWI	
Magazynier	432103
Pozostali pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	431190
Recepcjonista	422602
Rejestratorka medyczna	422603

Sekretarka	412001
Technik prac biurowych	411004
GRUPA 5 - PRACOWNICY USŁUG I SPRZEDAWCY	
Asystent nauczyciela w szkole	531204
Barman	513202
Bukieciarz	524901
Doradca klienta	524902
Fryzjer	514101
Instruktor nauki jazdy	516502
Kasjer handlowy	523002
Kelner	513101
Kosmetyczka	514202
Kucharz	512001
Maniurzystka	514203
Opiekun zwierząt domowych	516403
Opiekunka domowa	532201
Portier	541306
Pozostały pomocniczy personel medyczny	532190
Ratownik wodny	541906
Robotnik gospodarczy	515303
Sprzedawca	522301
Strażak	541101
GRUPA 6 - ROLNICY, OGRODNICY, LEŚNICY I RYBACY	
Drwal / pilarz drzew	621001
Ogrodnik	611303
GRUPA 7 - ROBOTNICY PRZEMYSŁOWI I RZEMIEŚLNICY	
Brukarz	711205
Cieśla szalunkowy	711502
Cukiernik	751201

Dekarz	712101
Drukarz	732201
Elektromechanik	741201
Elektromonter instalacji elektrycznych	741101
Elektryk	741103
Frezer	722301
Galwanizer	731602
Glazurnik	712202
Hydraulik	712601
Konserwator budynków i stanu technicznego pomieszczeń	711101
Kowal	722101
Krawiec	753105
Krojczy	753202
Lakiernik	713201
Lakiernik wyrobów drzewnych	713205
Malarz budowlany	713102
Mechanik maszyn i urządzeń przemysłowych	723307
Mechanik pojazdów samochodowych	723103
Mechanik-monter maszyn i urządzeń	723310
Młynarz	751401
Monter / konserwator instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych	712703
Monter instalacji i urządzeń sanitarnych	712604
Monter reklam	711902
Monter sieci i urządzeń telekomunikacyjnych	742202
Monter stolarki budowlanej	712906
Monter urządzeń energii odnawialnej	712614
Monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie	712905
Monter/składacz okien	712501
Monter-elektronik	742102

Murarz	711202
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie	722308
Operator urządzeń do obróbki drewna	752xxx
Operator zgrzewarek	721203
Piaskarz	713208
Piekarz	751204
Posadzkarz	712204
Pozostali monterzy elektronicy i serwisanci urządzeń elektronicznych	742190
Pozostali monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	712790
Pozostali robotnicy budowlani robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	711990
Pozostali robotnicy budowy dróg	711690
Pracownik deratyzacji, dezynfekcji i dezynsekcji	754401
Rękodzielnik	731xxx
Spawacz	721204
Stolarz	752205
Szpachlarz	713104
Ślusarz	722204
Technolog robót wykończeniowych w budownictwie	712904
Tokarz	7x231x
Tokarz/frezer obrabiarek sterowanych numerycznie	722313
Tynkarz	712303
Zbrojarz	711404
GRUPA 8 - OPERATORZY I MONTERZY MASZYN I URZĄDZEŃ	
Kierowca	833xxx
Kierowca autobusu	833101
Kierowca ciągnika rolniczego	834101
Kierowca mechanik	832201
Kierowca operator wózków jezdniowych (widłowych)	834401
Kierowca samochodu ciężarowego	833203

Mechanik-operator pojazdów i maszyn rolniczych	834103
Monter	821xxx
Operator koparki	834205
Operator maszyn i urządzeń	81xxxx
Operator maszyn w przemyśle włókienniczym	815204
Operator wtryskarki	814208
Operator wyciągarki/dźwigni/maszyn wyciągowych	83430x
Operator żurawia wieżowego	834317
Palacz centralnego ogrzewania	81820x
Pilarz	817210
Pozostali maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	834390
Pozostali operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	812290
Szwaczka maszynowa	815301
Tartacznik	817211
Wiertacz	811305
Wulkanizator	814104
GRUPA 9 - PRACOWNICY WYKONUJĄCY PRACE PROSTE	
Konserwator części / sprzętu	932901
Ładowacz nieczystości	96110x
Oczyszczacz kanalizacyjny (kanalarz)	931204
Pokojowa	911203
Pomoc kuchenna	941201
Pomocniczy robotnik budowlany	931301
Pomocniczy robotnik mostowy	931206
Pomocniczy robotnik przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	921301
Pozostali pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	962990
Pracownik pomocniczy stolarza	932918
Salowa	911206
Sortowacz	932913

Sprzątaczką biurową	911207
Woźny	962906
PRACOWNICY, WOBEC KTÓRYCH NIE WSKAZANO OCZEKIWANEGO ZAWODU	
brak wskazania zawodu	xxxxxx

METRYCZKA

M1. Ilu pracowników zatrudnia Państwa firma/instytucja? <i>(pytanie jednokrotnego wyboru)</i>
<input type="checkbox"/> nie zatrudniam obecnie pracowników
<input type="checkbox"/> 1 do 9 pracowników
<input type="checkbox"/> od 10 do 49 pracowników
<input type="checkbox"/> od 50 do 249 pracowników
<input type="checkbox"/> od 250 do 999 pracowników
<input type="checkbox"/> 1000 i więcej pracowników

M2. Proszę wskazać w jakiej branży działa Państwa firma/instytucja.

(ankieter prosi o podanie kodu PKD głównej działalności firmy [z dokładnością do konkretnego symbolu – np. 85.59.B – Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane] lub w przypadku braku jego znajomości – określenie profilu firmy w celu późniejszego zakodowania)

.....

M3. Proszę wskazać w jakim powiecie zlokalizowana jest Państwa firma/instytucja.

(ankieter prosi o podanie powiatu)

.....

M4. Proszę określić przeważający charakter działalności Państwa firmy/instytucji. <i>(ankieter prosi o podanie przeważającego charakteru działalności firmy/instytucji)</i>
<input type="checkbox"/> produkcyjny
<input type="checkbox"/> usługowy
<input type="checkbox"/> handlowy
<input type="checkbox"/> inny, jaki?

PYTANIA KWESTIONARIUSZOWE

1. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy w Państwa firmie/instytucji planowane jest zatrudnienie nowych pracowników? (pytanie jednokrotnego wyboru)	
<input type="checkbox"/> zdecydowanie tak	
<input type="checkbox"/> raczej tak	
<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć	przejdźcie do pytania 4
<input type="checkbox"/> raczej nie	przejdźcie do pytania 4
<input type="checkbox"/> zdecydowanie nie	przejdźcie do pytania 4

2. Z jakiego powodu planowane jest zatrudnienie nowych pracowników? (pytanie wielokrotnego wyboru)	
<input type="checkbox"/> inwestycje w modernizację firmy (nowe technologie, maszyny, urządzenia, np. planowany zakup sprzętu wymagającego obsługi przez osoby o nowych umiejętnościach)	
<input type="checkbox"/> rozszerzenie działalności (np. wprowadzenie nowej linii produkcyjnej, rozszerzenie katalogu usług)	
<input type="checkbox"/> poszerzenie rynków zbytu (np. rozszerzenie działalności z rynku lokalnego na krajowy, wejście na rynki zagraniczne)	
<input type="checkbox"/> wzrost sprzedaży produktów/usług firmy	
<input type="checkbox"/> otwarcie nowego oddziału firmy	
<input type="checkbox"/> zmiany w firmie (np. zmiana struktury firmy)	
<input type="checkbox"/> potrzeba uzupełniania stanowisk pracy ze względu na odejścia pracowników z pracy (z powodu zmiany lub rezygnacji z pracy)	
<input type="checkbox"/> potrzeba uzupełniania stanowisk pracy ze względu na odejścia pracowników z pracy (z powodu odejścia na emeryturę/rentę lub inne świadczenia społeczne)	
<input type="checkbox"/> brak pracowników w firmie o odpowiednich kwalifikacjach	
<input type="checkbox"/> inne, jakie?	

3. W jakich zawodach Państwa firma/instytucja planuje zatrudnienie nowych pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy? Proszę określić zawody możliwie jak najdokładniej. (ankieter prosi o wskazanie co najmniej 1, a maksymalnie 5 zawodów)	
Zawód / stanowisko 1	– ile osób?
Zawód / stanowisko 2	– ile osób?
Zawód / stanowisko 3	– ile osób?
Zawód / stanowisko 4	– ile osób?
Zawód / stanowisko 5	– ile osób?
<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć	przejdźcie do pytania 4

Blok pytań odnoszących się do poszczególnych wskazanych zawodów.

3.1. Jaki poziom wykształcenia będzie oczekiwany od kandydatów?

(pytanie jednokrotnego wyboru; w przypadku podania wykształcenia zasadniczego zawodowego, średniego technicznego bądź wyższego, ankieter dopytuje o kierunek i wpisuje go w odpowiednim polu, np. cukiernik, prawo administracyjne, finanse i rachunkowość, budownictwo drogowe)

- podstawowe
- gimnazjalne
- zasadnicze zawodowe – jaki kierunek/specjalność
- średnie ogólnokształcące
- średnie zawodowe lub policealne – jaki kierunek/specjalność?
- wyższe – jaki kierunek/specjalność/ obszar kształcenia/nieważne jakie?
- brak konkretnych oczekiwań

3.2. Czy od kandydatów będzie oczekiwane doświadczenie zawodowe?

(pytanie jednokrotnego wyboru; w przypadku wyboru przez respondenta odpowiedzi „tak”, ankieter dopytuje dodatkowo o rodzaj doświadczenia i czas jego trwania; dopuszcza się możliwość zaznaczenia jednocześnie doświadczenia ogólnego oraz na podobnym stanowisku)

- tak
 - ogólne:
 - krótsze niż rok
 - od roku do 2 lat
 - od 2 lat do 5 lat
 - powyżej 5 lat
 - na podobnym stanowisku:
 - krótsze niż rok
 - od roku do 2 lat
 - od 2 lat do 5 lat
 - powyżej 5 lat
- nie
- trudno powiedzieć

3.3. Czy od kandydatów będzie oczekiwane formalne potwierdzenie posiadanego zawodu/kwalifikacji?

(pytanie jednokrotnego wyboru; w przypadku odpowiedzi „tak” możliwość wielokrotnego wyboru spośród rodzajów formalnego potwierdzenia posiadanego zawodu/kwalifikacji)

- tak – jakie?

- studia kierunkowe
- tytuł technika
- świadectwo ukończenia szkoły zawodowej/branżowej
- ukończony kurs/szkolenie w tym zakresie – jakie?
- posiadane uprawnienie (np. prawo jazdy, książeczka spawacza)
- inne – jakie?.....
- nie
- trudno powiedzieć

3.4. Jakie umiejętności będą wymagane od kandydatów ubiegających się o to stanowisko?

(pytanie wielokrotnego wyboru)

- obsługa maszyn i urządzeń
- wykonywanie czynności innych niż obsługa maszyn i urządzeń
- obsługa programów komputerowych
- znajomość języków obcych
- prawo jazdy
- obsługa klienta
- inne – jakie?
- trudno powiedzieć
- brak konkretnych oczekiwań

3.5. Jakie kompetencje (zdolności i/lub predyspozycje psychospołeczne) powinni posiadać kandydaci ubiegający się o to stanowisko?

(pytanie wielokrotnego wyboru; ankieter odczyta pytanie i poprosi o wskazanie najbardziej pożądanых cech, które zakoduje wg poniższej kafeterii – w przypadku braku oczekiwań co do zdolności i/lub predyspozycji psychospołecznych kandydatów pola pozostaną puste)

- osobiste
 - analityczne myślenie
 - chęć do nauki i rozwoju
 - chęć do pracy
 - cierpliwość
 - dążenie do realizacji celów
 - dyspozycyjność
 - elastyczność

- inicjatywność
- kreatywność
- lojalność
- łatwość przyswajania informacji
- odporność na stres
- odpowiedzialność
- poczucie humoru
- pozytywne myślenie
- pracowitość
- profesjonalizm
- rzetelność
- samodzielność
- uczciwość
- wysoka kultura osobista
- zaradność
- inne – jakie?.....
- społeczne
 - asertywność
 - bezkonfliktowość
 - empatia
 - komunikatywność
 - otwartość na innych
 - umiejętność obsługi klienta
 - umiejętność uczenia innych
 - umiejętność współpracy w grupie
 - wywieranie wpływu
 - inne – jakie?.....
- menedżerskie
 - decyzyjność
 - delegowanie zadań
 - motywowanie
 - rozwiązywanie konfliktów
 - umiejętności przywódcze
 - umiejętność zarządzania zespołem
 - zdolności organizacyjne
 - inne – jakie?.....

Koniec bloku pytań dot. konkretnego zawodu/stanowiska.

4. Czy w okresie pandemii COVID-19 (od 20 marca 2020 r.) wprowadzano zmiany w organizacji pracy Państwa firmy/instytucji?

(ankieter prosi o wybór odpowiedzi „nie” lub „tak”, a następnie zadaje dodatkowe pytania będące konsekwencją wybranej odpowiedzi)

nie

Czy towarzyszyła temu zmiana ilości pracy (ze względu na ilość zamówień/wykonywanych usług itp.)?

- a) pracy było mniej
- b) ilość pracy była porównywalna do poprzednich miesięcy
- c) pracy było więcej

tak

1. Jakie formy organizacji pracy wprowadzono?

- a) przestój ekonomiczny (zakład pracy nie funkcjonował/część zakładu nie funkcjonowała, a pracownicy pozostawali w gotowości do pracy)

Z jakiego powodu wprowadzono przestój?

- i. był to wymóg formalny (np. zakłady fryzjerskie, sklepy zlokalizowane w galeriach handlowych)
- ii. wynikało to z załamania rynku, braku zamówień (brakowało pracy)
- iii. wynikało to z chęci ochrony zdrowia pracowników i z zaleceń epidemiologicznych

Jaką część załogi objął przestój?

- i. wszystkich pracowników
- ii. większość pracowników
- iii. mniejszą część pracowników
- iv. nie wiem

Na jak długo wprowadzono przestój?

- i. do miesiąca
- ii. do 2 miesięcy

- iii. do 3 miesięcy
- iv. na dłużej niż 3 miesiące

Czy przestój nadal trwa?

- i. tak
- ii. nie

Czy towarzyszyło temu obniżenie wynagrodzenia?

- i. nie
- ii. tak – o ile względem dotychczasowego wynagrodzenia
 - a. maksymalnie 5% dotychczasowego wynagrodzenia
 - b. 6-10% dotychczasowego wynagrodzenia
 - c. 11-20% dotychczasowego wynagrodzenia
 - d. 21-30% dotychczasowego wynagrodzenia
 - e. 31-50% dotychczasowego wynagrodzenia
 - f. powyżej 50% dotychczasowego wynagrodzenia

b) obniżony wymiar czasu pracy

W jakim wymiarze?

- i. o maksymalnie 5% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- ii. 6-10% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- iii. 11-20% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- iv. 21-30% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- v. 31-50% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- vi. powyżej 50% dotychczasowego wymiaru czasu pracy

Jaką część załogi objęto obniżonym wymiarem czasu pracy?

- i. wszystkich pracowników
- ii. większość pracowników
- iii. mniejszą część pracowników
- iv. nie wiem

Na jak długo pracownikom obniżono wymiar czasu pracy?

- i. do miesiąca
- ii. do 2 miesięcy

- iii. do 3 miesięcy
- iv. na dłużej niż 3 miesiące

Czy obniżony wymiar czasu pracy nadal obowiązuje?

- i. tak
- ii. nie

Czy towarzyszyło temu obniżenie wynagrodzenia?

- i. nie
- ii. tak – o ile względem dotychczasowego wynagrodzenia
 - a. maksymalnie 5% dotychczasowego wynagrodzenia
 - b. 6-10% dotychczasowego wynagrodzenia
 - c. 11-20% dotychczasowego wynagrodzenia
 - d. 21-30% dotychczasowego wynagrodzenia
 - e. 31-50% dotychczasowego wynagrodzenia
 - f. powyżej 50% dotychczasowego wynagrodzenia

5. Czy od momentu wprowadzenia stanu pandemii COVID-19 w Polsce (od 20 marca 2020 r.) w Państwa firmie/instytucji doszło do zwolnień pracowników?

(pytanie jednokrotnego wyboru)

<input type="checkbox"/> tak	
<input type="checkbox"/> nie	<i>przejdźcie do pytania 9</i>

6. Ilu pracowników zwolniono w Państwa firmie/instytucji w okresie COVID-19 i jaki % załogi stanowią?

(ankieter prosi o podanie liczby zwolnionych pracowników i oszacowanie jaki % załogi stanowią)

liczba zwolnionych pracowników	% zwolnionych pracowników
.....

7. Czy zwolnienia pracowników były następstwem ograniczenia działalności Państwa firmy/instytucji, wynikającego ze stanu pandemii COVID-19?

(pytanie jednokrotnego wyboru)

<input type="checkbox"/> zdecydowanie tak
<input type="checkbox"/> raczej tak
<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć

<input type="checkbox"/> raczej nie
<input type="checkbox"/> zdecydowanie nie

8. Czy w związku z problemami w funkcjonowaniu firmy/institucji wynikającymi z COVID-19 planują Państwo dalsze zwolnienia pracowników? Proszę odnieść się do perspektywy najbliższych 6 miesięcy.

(pytanie jednokrotnego wyboru)

<input type="checkbox"/> zdecydowanie tak
<input type="checkbox"/> raczej tak
<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć
<input type="checkbox"/> raczej nie
<input type="checkbox"/> zdecydowanie nie

9. Jak ocenia Pan(i) obecną kondycję ekonomiczną firmy/institucji w kontekście COVID-19?

<input type="checkbox"/> rozwijamy się dynamicznie, firma/institucja jest w świetnej kondycji	<i>przejdźcie do pytania 11</i>
<input type="checkbox"/> rozwijamy się i rozszerzamy działalność	<i>przejdźcie do pytania 11</i>
<input type="checkbox"/> sytuacja jest stabilna, działamy bez zmian	<i>przejdźcie do pytania 11</i>
<input type="checkbox"/> mamy trudności, nastąpiło pogorszenie sytuacji	
<input type="checkbox"/> mamy poważne trudności, działalność prowadzona jest na granicy opłacalności	
<input type="checkbox"/> grozi nam zamknięcie	

10. Co jest w Pana(i) opinii przyczyną pogarszającej się/złej kondycji ekonomicznej firmy/institucji?

(pytanie wielokrotnego wyboru)

<input type="checkbox"/> obostrzenia zakazujące prowadzenia określonego rodzaju działalności
<input type="checkbox"/> ograniczenie liczby klientów wynikające z wprowadzonych obostrzeń prawnych
<input type="checkbox"/> ograniczenie liczby klientów wynikające ze strachu przed zarażeniem COVID-19
<input type="checkbox"/> ograniczenie liczby klientów z powodu wzrostu cen produktów i/lub usług
<input type="checkbox"/> ograniczenie konsumpcji wśród klientów (zubożenie klientów, mniejsze potrzeby)
<input type="checkbox"/> ograniczenie liczby zleceń
<input type="checkbox"/> koszty związane z dostosowaniem przestrzeni, miejsc pracy
<input type="checkbox"/> wzrost cen surowców do różnego rodzaju produkcji

<input type="checkbox"/>	ograniczenia uniemożliwiające spotkania, imprezy organizowane dla większych grup osób
<input type="checkbox"/>	konieczność robienia przerw na dezynfekcje w ciągu dnia/w ogóle dodatkowa dezynfekcja
<input type="checkbox"/>	zamknięcie granic w poszczególnych państwach
<input type="checkbox"/>	wyznaczenie 3 stref (zielonej, żółtej i czerwonej) i wynikających z tego różnych poziomów ograniczeń
<input type="checkbox"/>	inne – jakie?

11. Czy w związku ze stanem pandemii COVID-19 Państwa firma/instytucja korzystała ze wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”? (pytanie jednokrotnego wyboru)	
<input type="checkbox"/>	tak
<input type="checkbox"/>	nie <i>przejdźcie do pytania 16</i>
<input type="checkbox"/>	nie wiem <i>przejdźcie do pytania 16</i>

12. Z jakiego rodzaju wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa” korzystała Państwa firma/instytucja? (pytanie wielokrotnego wyboru)	
<input type="checkbox"/>	świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z Wojewódzkiego Urzędu Pracy (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)
<input type="checkbox"/>	dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy
<input type="checkbox"/>	pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (w wysokości 5 000 zł)
<input type="checkbox"/>	dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki itp.)
<input type="checkbox"/>	zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS
<input type="checkbox"/>	świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności
<input type="checkbox"/>	pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 – dedykowana w szczególności zapewnieniu finansowania płynnościowego w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi pandemią COVID-19
<input type="checkbox"/>	inne – jakie?

13. Na ile łatwo było uzyskać wsparcie wynikające z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”? (ankieter prosi o ocenę tych rodzajów wsparcia, które zostały wybrane w pyt. 13)	
Rodzaj wsparcia	Proszę ocenić czy dany rodzaj wsparcia był wystarczający na skali od 1 do 5 (1 oznacza „bardzo trudno”, a 5 „bardzo łatwo”)
<input type="checkbox"/> świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z WUP (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy	1__2__3__4__5

<input type="checkbox"/> pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000)	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki...)	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 – dedykowana w szczególności zapewnieniu finansowania płynnościowego w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi pandemią COVID-19	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> inne – jakie?	1 2 3 4 5

14. Na ile zasady wsparcia były dostosowane do potrzeb przedsiębiorców?*(ankieter prosi o ocenę tych rodzajów wsparcia, które zostały wybrane w pyt. 13)*

Rodzaj wsparcia	Proszę ocenić czy dany rodzaj wsparcia był wystarczający na skali od 1 do 5 (1 oznacza „zdecydowanie niedostosowane”, a 5 „w pełni dostosowane”)
<input type="checkbox"/> świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z WUP (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000)	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki...)	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 – dedykowana w szczególności zapewnieniu finansowania płynnościowego w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi pandemią COVID-19	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> inne – jakie?	1 2 3 4 5

15. Na ile uzyskane wsparcie było skuteczne w niwelowaniu problemów w funkcjonowaniu firmy/instytucji wynikających z COVID-19?*(ankieter prosi o ocenę tych rodzajów wsparcia, które zostały wybrane w pyt. 13)*

Rodzaj wsparcia	Proszę ocenić czy dany rodzaj wsparcia był wystarczający na skali od 1 do 5 (1 oznacza „zdecydowanie nieskuteczne”, a 5 „zdecydowanie skuteczne”)
<input type="checkbox"/> świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z WUP (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)	1 2 3 4 5
<input type="checkbox"/> dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy	1 2 3 4 5

<input type="checkbox"/> pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000)	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki...)	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 – dedykowana w szczególności zapewnieniu finansowania płynnościowego w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi pandemią COVID-19	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> inne – jakie?	1__2__3__4__5

16. Czy uważają Państwo, że w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu Państwa firmy/institucji pomogłyby inne rodzaje wsparcia niż te, z których mogli Państwo skorzystać?

(pytanie jednokrotnego wyboru)

<input type="checkbox"/> zdecydowanie tak	
<input type="checkbox"/> raczej tak	
<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć	<i>przejdźcie do pytania 18</i>
<input type="checkbox"/> raczej nie	<i>przejdźcie do pytania 18</i>
<input type="checkbox"/> zdecydowanie nie	<i>przejdźcie do pytania 18</i>

17. Jaki dodatkowy rodzaj wsparcia pomógłby Państwu w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu Państwa firmy/institucji?

(pytanie wielokrotnego wyboru)

<input type="checkbox"/> usługi doradcze, mentorskie w zakresie zarządzania firmą, zespołem, efektywnej organizacji pracy itp. – w jakim zakresie? <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> controlling – koordynacja oraz kontrola przebiegu wszystkich procesów przedsiębiorstwa <input type="checkbox"/> system pozafinansowego motywowania pracowników <input type="checkbox"/> wybór projektów/zadań kluczowych do realizacji (ustalenie priorytetów działalności) <input type="checkbox"/> optymalizacja kosztów <input type="checkbox"/> ustalanie modeli kompetencji pracowników w celu maksymalnego wykorzystania potencjału kadry <input type="checkbox"/> organizacja pracy zdalnej <input type="checkbox"/> elektroniczny obieg dokumentów <input type="checkbox"/> inne – jakie?
<input type="checkbox"/> usługi doradcze, mentorskie w zakresie modyfikowania/zmiany profilu działalności
<input type="checkbox"/> wdrożenie informatycznych narzędzi umożliwiających pracę zdalną
<input type="checkbox"/> wdrożenie informatycznych narzędzi obsługi klienta umożliwiających uruchomienie/poszerzenie kanału dystrybucji produktów/usług online
<input type="checkbox"/> pośredniczenie w nawiązywaniu kontaktów z innymi przedsiębiorcami w celu tworzenia sieci kooperacji
<input type="checkbox"/> inne – jakie?

18. Czy w okresie pandemii COVID-19 wprowadzili Państwo nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firmy/institucji?*(pytanie jednokrotnego wyboru)* tak nie*przejdźcie do pytania 21***19. Jakie nowe rozwiązania wprowadzili Państwo w funkcjonowaniu firmy/institucji w okresie COVID-19?***(pytanie wielokrotnego wyboru)* dostosowanie warunków pracy do obostrzeń wynikających ze stanu pandemii COVID-19 elastyczne godziny pracy przekierowanie całej załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy przekierowanie części załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy automatyzacja obsługi klienta przeniesienie sprzedaży do sfery online – użycie już istniejących serwisów (np. allegro, olx) przeniesienie sprzedaży do sfery online – uruchomienie własnej platformy sprzedażowej (sklepu online) rozszerzenie sprzedaży w sferze online inne – jakie?**20. Czy nowe rozwiązania, które wprowadzili Państwo w funkcjonowaniu firmy/institucji w okresie COVID-19, będą kontynuowane po ustaniu stanu pandemii?***(ankieter prosi o ocenę tych rozwiązań, które zostały wybrane w pyt. 19)*

Metody/sposoby pracy	zdecydowanie tak	raczej tak	trudno powiedzieć	raczej nie	zdecydowanie nie
<input type="checkbox"/> dostosowanie warunków pracy do obostrzeń wynikających ze stanu pandemii COVID-19					
<input type="checkbox"/> elastyczne godziny pracy					
<input type="checkbox"/> przekierowanie całej załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy					
<input type="checkbox"/> przekierowanie części załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy					
<input type="checkbox"/> automatyzacja obsługi klienta					
<input type="checkbox"/> przeniesienie sprzedaży do sfery online – użycie już istniejących serwisów (np. allegro, olx)					
<input type="checkbox"/> przeniesienie sprzedaży do sfery online – uruchomienie własnej platformy sprzedażowej (sklepu online)					
<input type="checkbox"/> rozszerzenie sprzedaży w sferze online					
<input type="checkbox"/> inne – jakie?					

21. Czy w celu poprawy sytuacji byłoby Państwo skłonni współpracować dla wspólnych korzyści z innymi podmiotami gospodarczymi ?

(pytanie jednokrotnego wyboru)

- już współpracujemy
- zdecydowanie tak
- raczej tak
- trudno powiedzieć
- raczej nie
- zdecydowanie nie

22. Jak ocenia Pan(i) sytuację rynkową w swojej branży w związku z „COVID-19”?

(pytanie jednokrotnego wyboru)

- sytuacja zadziałała korzystnie na branżę – obserwuje się jej rozwój
- nie ma wpływu na funkcjonowanie branży
- nieliczne firmy utraciły możliwość prowadzenia działalności i generowania przychodów
- część firm utraciła możliwość prowadzenia działalności i generowania przychodów
- większość firm utraciła możliwość prowadzenia działalności i generowania przychodów
- trudno powiedzieć